

Campamento de verano – Southend-on-Sea

Estimado estudiante,

Nos complace darle la bienvenida a Southend-on-Sea y a IP International Projects. Este documento contiene toda la información esencial que necesitas para tu viaje, llegada, estancia y regreso a casa. Léelo atentamente junto con tus padres o tutores antes de viajar.

Si tienes alguna pregunta en cualquier momento, no dudes en ponerte en contacto con nosotros, estaremos encantados de ayudarte.

Recordatorios importantes antes de viajar:

- Por favor, completa la prueba de nivel de idioma en línea antes de tu llegada.
- Los padres o tutores deben completar el Formulario de Consentimiento Parental.

¡Te deseamos un buen viaje, una experiencia de aprendizaje fantástica y mucha diversión en Southend-on-Sea!

Un saludo,

Tu equipo de IP International Projects

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

CONSENTIMIENTO PARENTAL

Antes de comenzar tu viaje, tus padres o tutores legales deben completar el formulario de consentimiento paterno. Esto es obligatorio para todos los estudiantes menores de 18 años.

El formulario tarda aproximadamente entre 5 y 10 minutos en completarse.

Utiliza el enlace o el código QR que se encuentra aquí:



<https://forms.office.com/e/Dpnj2L1aGm>

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

VIAJAR AL REINO UNIDO

Transfer individual

Si has reservado un transfer individual con IP:

- Los traslados se realizan con nuestras empresas colaboradoras de taxi y transporte de confianza.
- Todos los conductores cuentan con verificación DBS.
- Un miembro del personal te esperará dentro de la terminal, en la salida de la zona de recogida de equipaje, con un cartel de IP o con tu nombre.

Importante: NO SALGAS DE LA TERMINAL POR TU CUENTA.

- Si no encuentras al conductor, dirígete al mostrador de información de la sala de llegadas y llama al número de emergencia indicado al final de este documento.
- Enciende tu teléfono móvil al aterrizar para que podamos contactarte si es necesario.

Serás trasladado directamente a Southend-on-Sea.

Llegada independiente

La llegada independiente requiere que vengas acompañado por tu padre, madre o tutor legal hasta nuestro centro.

- Por favor, infórmanos de tu hora exacta de llegada a Southend-on-Sea al menos una semana antes de la llegada.
- Hora recomendada de llegada: entre las 14:00 y las 18:00.
- Ponte en contacto con nuestro equipo 3 horas antes de la llegada utilizando el número de emergencia facilitado.

Se te indicará el punto de encuentro:

IP International Projects Southend-on-Sea

36 Queens Rd

Southend-on-Sea

SS1 1BF

United Kingdom

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

Los estudiantes de 16 años o más que viajen de forma independiente (sin un adulto acompañante) solo podrán hacerlo si esto ha sido autorizado expresamente por sus padres o tutores con antelación. En estos casos, IP International Projects no podrá asumir la responsabilidad del estudiante hasta que llegue al centro.

Traslado de bajo coste desde London Heathrow (LHR)

- Tu vuelo debe llegar antes de las 16:00.
- El personal de IP te esperará después de la recogida de equipaje, tras la aduana.
- El personal estará presente entre las 10:00 y las 17:00 y llevará una camiseta azul marino de IP.

Si no encuentras a nuestro personal:

- Llama al Coordinador de Aeropuerto: +44 (0) 776 24 84 390
- Si no está disponible, llama al número de emergencia de IP.

Importante: NO SALGAS DE LA TERMINAL POR TU CUENTA.

- La salida del shuttle desde Heathrow está prevista aproximadamente entre las 18:00 y las 19:00.
- Los estudiantes son responsables de sus propias comidas y bebidas los días de llegada y salida.

REGRESO A CASA

- Al menos un día antes de la salida, nuestro personal te informará de todos los detalles.
- El día de salida, los estudiantes saldrán del centro con tiempo suficiente para llegar al aeropuerto y realizar el check-in.
- Por razones de seguridad, los estudiantes serán acompañados hasta el mostrador de facturación.

Las habitaciones deben quedar libres y hacerse el check-out por la mañana del día de salida. **Si has reservado un transfer con IP, nuestro equipo te facilitará toda la información correspondiente.**

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

Vuelo acompañado por monitores de IP

- El vuelo será directo o con escala, según tu reserva, e incluye una maleta facturada de 20 kg y equipaje de mano. Revisa las medidas en tu bono de viaje.
- Dirígete al mostrador de facturación de la aerolínea indicado en tu bono; este será el punto de encuentro con el monitor y el resto del grupo.
- Llega al menos 3 horas antes de la salida. No necesitarás billete.
- **¡POR FAVOR, SÉ PUNTUAL!**
- Un monitor de IP, con camiseta azul y letras amarillas, estará allí para ayudarte. Puedes encontrar su teléfono en el bono de viaje.
- Lleva contigo para la facturación: pasaporte, [autorización de viaje para menores](#), documento ETA y bono de viaje.
- Es importante comprobar posibles cambios de horario 2 días antes del viaje.
- Se recomienda llevar dinero en euros y libras.
- Las comidas y bebidas de los días de llegada y salida corren a cargo del estudiante.
- Tras la llegada a Londres, continuarás en autobús o taxi hasta el centro IP (salida aproximada entre 19:00 y 20:00).
- La llegada al centro está prevista sobre las 21:30.
- En el viaje de regreso, el mismo monitor te acompañará hasta la zona de llegadas en la ciudad de partida, donde deberán recogerte tus padres.
- Para salir de forma independiente, se requiere autorización previa.

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

REQUISITOS DE ENTRADA EN INGLATERRA

- Es obligatorio disponer de un pasaporte válido. **Los documentos nacionales de identidad ya no se aceptan.**
- Los padres o tutores son responsables de asegurarse de que el estudiante disponga del visado correcto y de los documentos de tránsito necesarios, si procede.

Autorización Electrónica de Viaje (ETA)

A partir de 2025, los visitantes que no necesiten visado (incluidos ciudadanos de la UE/EEE y de microestados europeos) deberán solicitar una Electronic Travel Authorisation (ETA).

Puntos clave:

- Coste: 20 £ por solicitante
- Validez: dos años o hasta la caducidad del pasaporte
- Vinculada digitalmente al pasaporte
- Las resoluciones suelen emitirse en un plazo de tres días

Las solicitudes podrán realizarse a través de la app UK ETA o por internet.

Más información:

- <https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>
- <https://www.internationalprojects.com/visas/>

Asegúrate de llevar todos los documentos de viaje fácilmente accesibles en el control de pasaportes.

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

DINERO DE BOLSILLO

Según la experiencia, los estudiantes suelen gastar entre £60 y £100 por semana.

Recomendaciones:

- Llevar una tarjeta de débito/cash card – los cajeros automáticos están ampliamente disponibles.
- Si traes efectivo, cámbialo a libras esterlinas antes de viajar y asegúrate de recibir billetes de polímero nuevos.
- No hay caja fuerte disponible, pero las habitaciones se pueden cerrar con llave.

Los objetos de valor pueden ser entregados al equipo de IP para su custodia si es necesario.

IP International Projects no se hace responsable de pérdidas, robos o daños a pertenencias personales.

Comunidad de WhatsApp

Con la autorización parental otorgada en el Formulario de Consentimiento Parental, los estudiantes de 13 años o más pueden ser añadidos a un grupo informativo supervisado de WhatsApp.

El grupo está diseñado para proteger la privacidad de los estudiantes:

- los estudiantes no pueden ver los números de teléfono de otros estudiantes
- los estudiantes solo podrán ver los datos de contacto del personal
- el grupo está totalmente administrado por el personal de IP
- los estudiantes no pueden escribir mensajes; solo puede hacerlo el personal de IP
- el grupo nos permite compartir información importante de forma rápida y segura con la mayoría de los estudiantes

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

Los estudiantes menores de 13 años o sin autorización parental: recibirán siempre la misma información directamente del personal en persona

Permitir la participación ayuda a garantizar que la información se comunique de forma eficiente y coherente a todo el grupo.

LISTA DE EQUIPAJE

Consulta el límite de equipaje de tu aerolínea. Normalmente se permite una pieza de 20 kg de equipaje facturado y una de 7–10 kg como equipaje de mano.

Artículos recomendados:

- ✓ Ropa de diario (pantalones, camisetas, jerséis)
- ✓ Chaqueta impermeable o paraguas pequeño
- ✓ Zapatos cómodos cerrados
- ✓ Bañador y toalla de playa
- ✓ Toallas
- ✓ Protector solar y gorra
- ✓ Artículos de aseo
- ✓ Botella de agua reutilizable
- ✓ Cualquier medicación necesaria durante tu estancia

Equipaje de mano (esencial):

- ✓ Pasaporte con ETA válida + Visado (si es necesario)
- ✓ Formulario de consentimiento parental impreso
- ✓ Tarjeta sanitaria
- ✓ Datos de contacto de emergencia de los padres
- ✓ Medicación esencial
- ✓ Cargador del teléfono o batería externa
- ✓ Comida para el día de llegada
- ✓ Medicación para el mareo, si es necesaria

Recuerda traer un adaptador de enchufe del Reino Unido.

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

ALOJAMIENTO – RESIDENCIA

- Cada habitación es privada, se puede cerrar con llave y cuenta con una tarjeta de acceso para mayor seguridad.
- Los apartamentos incluyen una cocina compartida, que también sirve como espacio común para los estudiantes.

Por favor, trae tus propias toallas.

Lavandería

Lavandería con máquinas controladas por aplicación y pago solo con tarjeta.

NECESIDADES DIETÉTICAS

Si has solicitado alguna dieta especial, informa al personal a tu llegada.

- Se proporciona agua del grifo durante las comidas
- Hay agua y fruta disponibles durante todo el día en el IP Ocean Lounge

SUPERVISIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

Nuestros supervisores de IP son jóvenes adultos formados que te acompañarán durante toda tu estancia. Las reuniones diarias y las sesiones Time to Talk (TTT) te permiten hacer preguntas, expresar inquietudes e inscribirte en actividades.

Los niveles de supervisión varían según la edad:

- **Menores de 13 años:** actividades obligatorias por la tarde y por la noche
- **13–15 años:** tardes parcialmente obligatorias; todas las noches obligatorias
- **16–17 años:** se permite salir del campus, sujeto al consentimiento parental y al buen comportamiento

La escuela se reserva el derecho de retirar el privilegio de salida si fuera necesario.

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

PRUEBA DE NIVEL

Todos los estudiantes deben completar la **prueba de nivel online al menos 7 días antes de la llegada.**

Incluye:

- uso del idioma
- comprensión lectora
- comprensión auditiva

Los profesores confirmarán o ajustarán tu nivel el primer día si es necesario.

Los cursos se centran en la confianza al hablar, gramática, lectura, comprensión auditiva y comunicación.

Al finalizar el curso recibirás un **certificado según el MCER (CEFR).**

Al final del curso se entregará un certificado alineado con el MCER (CEFR).

<https://internationalprojects.start.page/>



Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

CURSOS DE IDIOMAS

Curso Intensivo

20 lecciones de 45 minutos por semana

Lunes a viernes, 09:00–12:30

Máximo 16 estudiantes por grupo

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

El programa de actividades incluye:

- Excursiones a Londres, Brighton y Cambridge
- Deportes, talleres, juegos, etc.

Las actividades se realizan por las tardes y noches.

La mayoría de las actividades y todas las clases (excepto las excursiones) se llevan a cabo: en el campus y en el centro de la ciudad.

Los estudiantes pueden relajarse y socializar en el IP Ocean Lounge con: snacks, Bebidas, música

Todas las actividades están listadas en la app de IP, donde los estudiantes pueden: ver el programa y elegir actividades junto con amigos.

Excursiones adicionales pueden reservarse en el lugar con un coste extra.

REDES SOCIALES

Puedes seguirnos y etiquetarnos usando #IPsummer y #learnmorethanalanguage. ¡Nos encanta compartir vuestras experiencias!

Las imágenes solo se utilizan con el consentimiento de los padres o del participante. El permiso puede retirarse en cualquier momento.

IP International Projects no se hace responsable del contenido publicado de forma independiente por los estudiantes.

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

FEEDBACK

Valoramos mucho tu opinión y te invitaremos a completar:

- un breve cuestionario poco después de tu llegada
- un formulario final de valoración al final de tu estancia

También puedes dejarnos una reseña en Google después de tu programa.

Datos de contacto

Antes de viajar

Lunes a Viernes, 09:30–16:30

Teléfono: +34 911 230 565

Email:

info@internationalprojects.com

Durante la estancia

Email:

southend@internationalprojects.com

Teléfono de Emergencias:

+44 (0) 7835 287619 con personal de habla inglesa

Teléfono móvil con WhatsApp

Josefine +49 (0) 163 33 77 220

Dirección del centro

IP Southend-on-Sea

University of Essex

Southend Campus,

10 Elmer Approach,

Southend-on-Sea,

SS1 1LW

United Kingdom UK

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

Normas y Reglamentos de IP – Southend-on-Sea

Para garantizar un entorno seguro, respetuoso y agradable para todos, las siguientes normas se aplican a todos los estudiantes. Estas normas deben cumplirse en todo momento.

Respeto y conducta

- Los estudiantes deben tratar a los demás con respeto en todo momento.
- No se tolerará ningún comportamiento discriminatorio, racista, sexista o abusivo.

Asistencia obligatoria

Todos los estudiantes deben asistir a:

- las clases
- las reuniones diarias / TTT (Time to Talk)
- todas las comidas

Salir del campus / permiso de salida

Estudiantes menores de 13 años: no pueden abandonar el campus sin monitor.

Estudiantes de 13 a 15 años

Pueden salir dos veces por semana por la tarde, si:

- cuentan con autorización parental previa
- el permiso está activado en la app
- También pueden participar en Free Time in Town al menos dos veces por semana:
- acompañados por un supervisor hasta un punto de encuentro central
- con hasta aproximadamente 2 horas de tiempo libre en parejas o pequeños grupos y regresando después al punto de encuentro para volver acompañados al centro.

Estudiantes de 16 a 17 años

- Pueden salir todas las tardes, con autorización parental previa
- Pueden salir dos noches por semana, con permiso
- Deben seguir las normas generales de salida (por ejemplo, llevar el teléfono cargado)

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

- La escuela se reserva el derecho de retirar este privilegio en cualquier momento, incluso con consentimiento parental

Excursiones

- Los estudiantes pueden disponer de tiempo libre supervisado:
- el personal permanece en un punto de encuentro designado
- los estudiantes de 13 años o más pueden explorar en grupos de dos o más los menores de 13 años deben estar acompañados por personal en todo momento

Toque de queda y controles nocturnos- Horarios

- Todos los estudiantes deben estar en sus habitaciones a las 22:30. El personal realizará una ronda de control entre las 22:30 y las 23:00 para comprobar que todos los estudiantes se encuentran en sus habitaciones.
- El control nocturno de las 23:00 garantiza que todos los estudiantes estén presentes y seguros.

Para los estudiantes de 16 años o más, podrán realizarse controles aleatorios adicionales alrededor de las 00:00.

En el caso de los estudiantes de 16 años o más, pueden realizarse controles aleatorios adicionales a las 00:00.

Enfermedad y Ausencias

Etapas 1:

- Si un estudiante se encuentra mal, pero no necesita atención médica inmediata, deberá acudir al campus para ser supervisado por el personal.
- Habrá un centro de primeros auxilios donde podrá recibir remedios básicos y asistencia.
- Esto permite controlar su estado en caso de empeoramiento y garantizar una supervisión adecuada.
- Si es necesario, los supervisores podrán llamar al servicio médico no urgente del Reino Unido para recibir asesoramiento profesional.

Etapas 2:

- Si el estado del estudiante empeora o necesita atención médica desde el principio, un supervisor le acompañará al centro médico adecuado.
- Esto puede incluir:
 - una farmacia local, donde el estudiante deberá pagar los medicamentos necesarios, o

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

- un hospital local, donde el estudiante deberá asumir el coste del transporte.
- Debido al funcionamiento del sistema sanitario británico (NHS), es muy difícil conseguir una cita médica con un doctor local para visitas de corta duración.
- Por ello, las opciones más habituales y adecuadas son la farmacia o el hospital.

Ruido

- Debe respetarse el silencio, especialmente después de las 22:00.
- Debe tenerse en cuenta a los demás estudiantes y a los residentes de la zona.

Privacidad y habitaciones

- Debe respetarse la privacidad de los estudiantes y del personal.
- No se puede entrar en otras habitaciones o zonas restringidas sin permiso.
- Las habitaciones solo pueden compartirse entre estudiantes del mismo sexo.

Daños y llaves

Los estudiantes deben reembolsar a IP por:

- los daños causados
- las llaves perdidas

Los daños accidentales pueden estar cubiertos por el seguro personal.

Robos y objetos de valor

- Los estudiantes son responsables de sus pertenencias.
- IP no se hace responsable de objetos perdidos o robados.
- Todos los robos serán denunciados a la policía.
- Si no hay caja fuerte o habitación con cerradura disponible, los objetos de valor podrán guardarse de forma segura en la oficina.

Seguridad contra incendios

- Las puertas cortafuegos no deben bloquearse ni dejarse abiertas.
- El mal uso de extintores se considera vandalismo.

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

- La activación innecesaria de la alarma de incendios conlleva una penalización de 300 £.

Sustancias y objetos prohibidos

- El alcohol está estrictamente prohibido.
- Está prohibido fumar y vapear en cualquier centro de IP.
- Los objetos serán confiscados y no se devolverán.
- No se ofrecerá compensación.
- Las drogas (posesión, consumo o tráfico) están estrictamente prohibidas.
- Está prohibido portar armas de cualquier tipo.
- Los menores de 18 años no pueden hacerse tatuajes ni piercings durante su estancia.

Natación

El baño en el mar no es una actividad organizada por IP y se pide a los estudiantes que no naden en el mar.

Solo se permite nadar:

- en playas o piscinas supervisadas
- cuando haya socorrista presente
- salvo autorización escrita de los padres o tutores

Teléfonos móviles y tecnología

- No se permite el uso de teléfonos móviles durante las clases o reuniones.
- El personal puede confiscarlos temporalmente si se utilizan indebidamente.
- IP no se hace responsable de pérdidas o daños.

Redes sociales y seguridad online

Los estudiantes no deben publicar contenido que:

- perjudique la reputación de otra persona
- vulnere la privacidad

Está estrictamente prohibido acceder o compartir material inapropiado en internet.

Incumplimiento de las normas

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565

El incumplimiento de las normas puede dar lugar a medidas disciplinarias, aplicadas de forma justa y proporcionada.

Los estudiantes tendrán la oportunidad de explicar lo sucedido.

Los incidentes graves pueden comunicarse a:

- padres o tutores
- líderes de grupo
- agentes

Las posibles consecuencias incluyen:

- retirada de privilegios (por ejemplo, cambio a una pulsera de menor libertad)
- exclusión de actividades
- confiscación temporal de dispositivos electrónicos

El comportamiento repetido o grave que cause o pueda causar daño puede dar lugar a:

- suspensión
- expulsión del curso

En estos casos:

IP no cubrirá los costes adicionales derivados de la expulsión los objetos que no estén legalmente permitidos en el Reino Unido (por ejemplo, vapeadores) no serán devueltos.

Si deseas presentar una queja o informar sobre un comportamiento abusivo, puedes hablar con cualquier miembro del personal o escribir a:

info@internationalprojects.com

Para más información sobre nuestro procedimiento de reclamaciones y nuestra política sobre comportamiento abusivo, consulta:

https://www.internationalprojects.com/wp-content/themes/international-projects/assets/download/EN/26-ESE_Complaints_Procedure_2026.pdf

Aún te quedas con dudas? Llámanos 911 230 565