

Campamento de verano en Ebernburg

¡Bienvenido a International Projects! Te damos la bienvenida a nuestro centro de idiomas en Ebernburg y esperamos que disfrutes de una experiencia divertida, internacional e inolvidable en nuestro campamento. Esta información te ayudará a saber cosas acerca de tu próximo viaje.

Vuelo acompañado

Te enviamos el *voucher* (bono de viaje) por lo menos 7-10 días antes del comienzo de tu viaje, el cual dispone de toda la información necesaria como el horario de tu vuelo y la aerolínea.

Una vez que llegues al aeropuerto de Madrid dirígete al mostrador de facturación de la aerolínea que es tu punto de encuentro con el monitor y el grupo.

No necesitarás ningún billete. Por favor, llega a la taquilla de facturación por lo menos 3 horas antes de la salida para evitar retrasos durante la facturación.

En el mostrador te estará esperando un monitor de IP, vestido con camiseta azul y letras amarillas, que estará encantado de ayudarte en todo lo que necesites. Encontrarás los detalles del vuelo en tu bono de viaje.

Por favor, ten el D.N.I. / pasaporte, la autorización de tus padres (si llevas DNI como documento de viaje) aportado para la reserva y el voucher preparado para la facturación.

¡Por favor, sé puntual!

En caso de emergencia durante el vuelo puedes llamar al número indicado en el bono de viaje. En caso de emergencia fuera de los horarios del vuelo y de nuestra oficina, puedes llamar el número inglés indicado en la parte “Para el tablón de anuncios en casa” de este documento.

Después de llegar a Frankfurt continuarás tu viaje en tren a Ebernburg. Eres responsable de tus comidas durante el trayecto en autobús de ida y vuelta.

Llegada Independiente

En caso de haber reservado el viaje con llegada individual sin traslado, debes llegar al castillo acompañado por tus padres o un adulto autorizado para ello. Esperamos que llegues entre las 15:00h y 17:00h al Castillo de Ebernburg. Nuestro equipo de monitores te dará la bienvenida, y si tus padres te acompañan son bienvenidos a tomar un café con nosotros en el centro. Al llegar, debes entregar tu voucher y recibirás tu *Welcome Pack* (Paquete de Bienvenida) con toda la información del programa de actividades y para los siguientes días. Más tarde tendrás una reunión de bienvenida donde te proporcionarán información detallada para tu estancia.

Llegada en coche

Algunos estudiantes son llevados por sus padres a Ebernburg. Introduce para ello la siguiente dirección en tu sistema de navegación:

IP Ebernburg
Burg Ebernburg
Burgweg 1
55583 Bad Kreuznach
Deutschland

Traslado Individual

Traslados de llegada y regreso adicionales pueden proveerse como servicio adicional:

- Aeropuerto Internacional de Frankfurt (llegadas/ salidas: 10:00h a 19:00h)
- Estación de tren de Frankfurt

Nuestro Servicio Meet & Greet te esperará y te llevará directamente a tu centro de estudios. El día de tu salida, sales de Ebernburg para asegurarse de llegar al aeropuerto o a la estación de tren a tiempo para hacer el check-in a tiempo

No dude en solicitar nuestro servicio de **menores no acompañados** si está buscando una recogida y check-in supervisados.

Si reserva un servicio para menores no acompañados con su aerolínea, asegúrese de confirmar también con nosotros el servicio para menores no acompañados.

Infórmenos con al menos dos semanas de anticipación su hora exacta de llegada y los detalles de su vuelo o tren, para que sepamos cuándo esperarlo.

Punto de encuentro en el aeropuerto: A la salida de la zona de recogida de equipajes del vestíbulo público de llegadas de cada terminal te espera el taxista o nuestro personal de IP con una camiseta y/o cartel de IP para recogerte. En caso de que no puedas encontrar a nadie, llama al número de emergencia y espera más instrucciones.

El **día de regreso** saldrás de Ebernburg con tiempo suficiente para asegurarnos de que llegues al aeropuerto a tiempo para hacer la facturación. Si deseas que te ayudemos a realizar la facturación tienes que reservar el servicio UM (unaccompanied minor = servicio de acompañamiento a menores). Si reservas este servicio con tu compañía de vuelo, asegúrate de que también reservas nuestro servicio de acompañamiento a menores.

Traslado de bajo coste (Low Budget Transfer)

También ofrecemos un traslado de bajo coste desde/a el aeropuerto de Frankfurt a Ebernburg. Estos traslados se hacen en tren. Has de llegar al aeropuerto de Frankfurt entre las 10:00 y 15:30, para los estudiantes no europeos, recomendamos que la llegada sea antes de las 15:00, y nuestro servicio de recogida (un monitor de IP con camiseta IP o con un panel) te estará esperando en el área público de llegadas de tu terminal y te acompañará hasta tu servicio de traslado. Si no ves al monitor en seguida, espera ahí unos 10 minutos antes de llamar al número de emergencia que se encuentra en la página del tablón de anuncios. Nuestro tren partirá del aeropuerto de Frankfurt, o de una estación de servicio cercana, aproximadamente a las 18:00.

Punto de encuentro en los aeropuertos: A la salida de la zona de recogida de equipajes del vestíbulo público de llegadas de cada terminal te espera el

taxista o nuestro personal de IP con una camiseta y/o cartel de IP para recogerte. En caso de que no pueda encontrar a nadie, comuníquese con el número de emergencia que debe estar en su billettera y espere más instrucciones.

El día de salida, se te dejará en el aeropuerto de Frankfurt alrededor de las 11:00, por lo que por favor, reserva tu vuelo después de las 13:00. Un miembro de nuestro personal te ayudará a facturar y llegar a tu terminal. Si reservas un servicio de acompañamiento de menores con la aerolínea, por favor pide este servicio también con nosotros. El traslado de bajo coste está solo disponible en las fechas de llegada y salida indicadas (llegada domingos y salida los sábados).

Regreso

El **día de regreso** te rogamos que dejes tu habitación libre por la mañana. Por favor, planifica los detalles exactos de tu partida con el equipo en el centro. Si has reservado servicio de traslado con nosotros, el equipo en el centro te avisará exactamente como se va a organizar ese traslado. Si tus padres te van a recoger directamente en el centro, les esperamos entre las 10:00 y las 12:00h en Ebernburg.

Equipaje y normativa de entrada

Se permite una unidad de equipaje por viajero – o una maleta o un bolso de viaje. Normalmente el peso máximo permitido es de 20 kilos, pero para estar seguro, por favor, consulta a tu línea aérea. Además de eso puedes llevar una pieza de equipaje de mano, como por ejemplo una mochila (dependiendo de la aerolínea 7-10kg). A continuación, te mostramos una pequeña lista que podría ayudarte a la hora de hacer tu maleta:

- ✓ Pantalones, camisetas, jerseys, etc.
- ✓ Impermeable/ pequeño paraguas
- ✓ Zapatos cómodos / zapatos cerrados
- ✓ Bañador y toalla de playa
- ✓ Toallas de uso personal
- ✓ Crema de sol / gorra
- ✓ Neceser con todos los elementos para tu higiene personal

Cosas que DEBES llevar en tu equipaje de mano:

- ✓ **Pasaporte** o DNI (con autorización policial)
- ✓ Visado* (si es requerido)
- ✓ Tu *voucher* (bono de viaje) y los números de teléfono importantes
- ✓ Medicamentos (si es necesario en tu caso)
- ✓ Documentos del seguro médico o tarjeta sanitaria europea (todos los estudiantes deben tener un seguro de salud / accidentes que les cubra durante la estancia)
- ✓ La siguiente tarjeta de contacto de emergencia La tarjeta de estudiante
- ✓ **ESTE DOCUMENTO!**

Formulario de Consentimiento de los padres

Para todos los estudiantes menores de 18 años.
Complete el formulario lo antes posible, al menos 7 días antes de la llegada.

Estamos recopilando esta información con el fin de cuidar de su hijo de la mejor manera posible para que pueda disfrutar de la experiencia más positiva en sus vacaciones con nosotros. Por favor conteste todas las preguntas lo más completamente posible.

Después de completar el formulario, recibirá el resumen de sus respuestas por correo electrónico. **IMPRIMA, FIRME Y ENTREGUE** a su hijo el formulario impreso, ya que algunas partes pueden ser necesarias, por ejemplo, en la frontera al ingresar al Reino Unido.

Este formulario debe tomar de 5 a 10 minutos para completarse.

A continuación encontrará el enlace y el código QR para completar el formulario de consentimiento de los padres:

<https://forms.office.com/e/ww3kF2HTx3>



Imprima y guarde de manera segura en su billetera o estuche de teléfono la siguiente tarjeta con los detalles de la escuela y el número de teléfono de emergencia:



Información de seguridad para tu vuelo

No está permitido llevar armas ni ningún instrumento peligroso, tales como cuchillos, navajas, lima de uñas u objetos afiliados, en tu equipaje de mano. Además, está restringido el transporte de líquidos en el equipaje de mano. Estos líquidos tienen que ir en envases con capacidad individual máxima de 100 ml. Estas reglas de transporte de líquidos se aplicarán a champús, cremas, gominas o sprays para el cabello, cremas corporales, pasta de dientes, desodorantes, perfumes, cosméticos, bebidas, etc. Los envases deben ser metidos en una bolsa de plástico transparente con auto cierre y que no exceda de 20 cm x 20 cm o que sea equivalente a un litro de capacidad. Los objetos deben caber perfectamente en la bolsa y ésta tiene que estar completamente cerrada. Se permite solo una bolsa de plástico por persona.

Consejo importante: Asegúrate de que siempre lleves los documentos importantes e identificativos contigo y que no los guardes en tu maleta, ya que pueden pedirte los en el control de pasaportes.

La entrada hacia Alemania

Las nacionalidades de EU/ EEE/Swiss/UK podrán entrar en Alemania como turista sin necesidad de una visum. Cuando llegan los estudiantes a las fronteras, presentarán sus pasaportes o DNI. Queremos hacerles conscientes, de que tu y tus padres son responsables de conseguir un visum para Alemania al igual que para los tránsitos en otros países, si fuese necesario. Pude consultar mas información en <https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/visa-und-aufenthalt/staatenliste-zur-visumpflicht/207820>

Alojamiento en el Castillo

Nuestros cursos de verano de inglés y alemán tienen lugar en un auténtico castillo medieval con vistas a la hermosa ciudad de Bad Kreuznach. Situado entre ciudades históricas como Mainz, Bingen am Rhein, Rüdeshheim y Frankfurt, el pequeño pueblo de Bad Münster am Stein es perfecto para los estudiantes más jóvenes. Vivirás en una habitación de 2 a 4 camas con baño privado. Te proporcionamos **ropa de cama** en tu alojamiento. Por favor traiga tus propias toallas tanto para tu uso personal como para nadar. Los dormitorios y los baños se limpian regularmente; por lo tanto, rogamos que mantengas tu habitación en buen estado. Las lavadoras y secadoras son accesibles para nuestro equipo. Ofrecemos un servicio de lavandería con regularidad.

Comidas: El desayuno, la comida y la cena se sirven en el comedor de la residencia. El desayuno incluye cereales, pan, mantequilla, mermelada, jamón york, queso, embutido, leche, chocolate, zumo y té. La comida al mediodía siempre consiste en una entrada, un plato principal y postre. Para la cena puedes tomar pan, queso, embutido, ensalada, un acompañamiento caliente y a veces también un plato caliente.

Bebidas: Durante el desayuno se ofrecen varias bebidas, con la comida y la cena puedes beber agua o té. En nuestro *Fruit`n`Fit Corner* en la sala IP Ocean Lounge siempre tendrás agua, té y fruta. Se pueden comprar otras bebidas. Al finalizar la comida deberás recoger tu bandeja y limpiar la mesa.

Depósito

El día de llegada del estudiante a nuestro centro se le cobrará una fianza de 50 euros por daños y por la llave. En estos casos el depósito será usado para cubrirlo. Se les devolverá la fianza si el día de la partida no se ha ocasionado ningún daño o pedido la llave.

Dietas especiales

Si has reservado una dieta especial con nosotros, por favor, informa a nuestro personal a tu llegada, de forma que el personal de cocina pueda proveerte de alternativas. Es normal en Alemania beber agua del grifo en las comidas. Fuera del horario de comidas tienes a tu disposición agua y fruta en el IP Ocean Lounge gratuitamente.

Curso de idiomas

Tu curso de idiomas consiste en 20 lecciones de 45 min. por semana en grupos de máximo 15 estudiantes. Incluye una prueba de nivel de inglés/ alemán con el objetivo de ver qué grupo se adapta mejor a tus conocimientos, y un certificado con los resultados obtenidos. Nuestro enfoque intercultural de enseñanza se centra en la comunicación y en las áreas principales del aprendizaje de un idioma: gramática y vocabulario, comprensión de lectura y auditiva, actividades comunicativas y prácticas de conversación. Si piensas que tus clases son demasiado fáciles o demasiado difíciles para ti, por favor habla con tu profesor o monitor.

Curso de Inglés Intensivo (20 x 45 min/semana)

Normalmente las clases tienen lugar de lunes a viernes de 9:00h 12:30h (incluyendo el descanso) de lunes a viernes

Curso de Alemán Intensivo (20 x 45 min/ semana)

Normalmente las clases tienen lugar de lunes a viernes de 9:00h a 12:30h (incluyendo el descanso) de lunes a viernes

Test de nivel de idioma

Pedimos a cada estudiante que haga un test de nivel de idioma lo antes posible y como muy tarde 7 días antes de la llegada. Ese test es **esencial** para tu asignación en el grupo de nivel adecuado. Por favor, hazlo solo una vez, a solas en un máximo de 45 minutos y en un entorno tranquilo. En caso de que olvides hacer el test, lo harás en las dos primeras lecciones el primer lunes después de tu llegada. Recomendamos hacerlo antes de la llegada para no perder lecciones y para poder asignar a cada estudiante en el nivel adecuado.

Por favor, véase abajo el enlace para la prueba de nivel:

Prueba de nivel **Curso de Alemán**: <https://forms.office.com/e/3mhsYFRs59>

Prueba de nivel **Curso de Inglés**: <https://forms.office.com/e/20zmUr6F0v>

Nuestro equipo IP

Nuestros monitores son gente joven a la que le gusta viajar y el trato con niños y jóvenes estudiantes. Han sido formados por nosotros de forma intensiva. Están a cargo de nuestro programa de actividades, pero sobre todo están disponibles para resolver cualquier duda o aconsejar a nuestros estudiantes. Para cualquier duda, problema o queja también puedes dirigirte a cualquier miembro de nuestro equipo IP, quienes están a tu entera disposición para ayudarte.

Durante la asamblea diaria (lunes a viernes) se explican las actividades de ese día, y después, durante el "Time to Talk" (TTT), tienes la oportunidad en un grupo más pequeño y junto con tu monitor, de hablar sobre problemas o dudas que pudieras tener.

El programa de actividades es obligatorio para los menores de 16 años, pero puedes elegir entre diferentes actividades cada tarde. No tienen permiso abandonar el campus sin estar acompañados por un miembro de nuestro equipo, aunque sus padres les den permiso para ello. Existe la posibilidad de elegir tiempo libre en grupos de mínimo dos estudiantes como actividad supervisada de tarde en el campus.

Por favor, lee nuestras Normas para tener más información.

Programa de actividades

Nuestro equipo de monitores tiene variados conocimientos y aptitudes, y crean un programa de actividades que hará tu experiencia inolvidable. Cada tarde existe al menos una actividad que no solo incluye deportes, talleres, juegos y excursiones, sino también noches de película, karaoke, fiestas etc. por la noche. La mayoría de las actividades tiene lugar en el castillo. El lugar de encuentro central de IP Ebernburg es el IP Ocean Lounge. Ahí puedes relajarte, escuchar música, disfrutar de un refrigerio o una bebida, charlar con tus amigos y monitores y planificar tu día. Introduciremos una nueva App de actividades para tu Smartphone. En esta podrás encontrar todas las actividades y decidir con tus amigos que hacer.

Durante tu primera semana tienes incluida una excursión de medio día. Si se queda más de una semana, tendrá dos excursiones adicionales de día completo por semana. La mayoría de las excursiones se organizan en transporte público (tren). En el paquete de bienvenida que recibirá a su llegada a Ebernburg encontrará un programa detallado de su estancia

Pernoctación en un parque temático el 7 de julio

El 7 de julio nos vamos de excursión al parque temático "Holiday Park Pfalz". Todos los alumnos y miembros del personal saldrán temprano el viernes por la mañana, por lo que no habrá clases ese día. Las clases se recuperarán la semana siguiente o el día anterior. El viaje se realizará en tren. Los estudiantes y los miembros de nuestro personal se alojarán la noche del 7 al 8 de julio en un albergue de Frankfurt, cerca de la estación de tren, para poder disfrutar realmente del día en el parque temático. Para esta excursión,

learn more than a language

recomendamos traer una mochila o una bolsa lo suficientemente grande para meter: muda de ropa, cepillo de dientes y pijama.

Esta excursión está incluida en el precio, por lo que no tiene ningún coste adicional. Se proporcionarán los billetes de tren, las entradas y la pensión completa.

Dinero

Como ya tienes casi todo incluido en tu viaje, solo necesitas un poco de dinero del bolsillo para bebidas adicionales, refrigerios, llamadas, tarjetas postales, souvenirs etc. Sabemos por experiencia que debería ser suficiente llevar 20-30 euros. No hay servicio de caja fuerte en Ebernburg, pero nuestro equipo IP estará encantado de guardar tu dinero y objetos de valor. International Projects no es responsable en caso de robos o pérdida de dinero u objetos de valor.

Redes sociales

IP International Projects te invita a seguirnos en Facebook e Instagram para obtener más información sobre nuestros campamentos. No dudes en ponernos en tus publicaciones mencionarnos, nuestros hashtags #IPsummer y #learnmorethanalanguage. Vamos a publicar los mejores en nuestras timeline e historias.

Tu privacidad nos importa mucho, queremos asegurarnos de que solo los estudiantes o padres que han dado su consentimiento estén en nuestras redes sociales. Confirmamos que respetaremos los derechos de privacidad del participante cuando usemos imágenes, y no usaremos fotos u otras imágenes que puedan dañar la reputación y/o violar la privacidad del participante. Padres/tutores legales y el participante, pueden retractarse de este permiso en cualquier momento, o por vía postal o por correo electrónico, poniendo la referencia de reserva o de cliente. IP International Projects no es responsable del contenido publicado por estudiantes en las redes sociales, aunque estén usando los hashtags mencionados arriba o enlaces nuestros.

Nuestras cuentas en las redes sociales se pueden encontrar aquí bajo el siguiente código QR:



¡Te deseamos unas maravillosas vacaciones, un montón de diversión y todo lo que te haga disfrutar de una gran estancia!

El Equipo Internacional de International Projects

learn more than a language

Para el tablón de anuncios en casa:

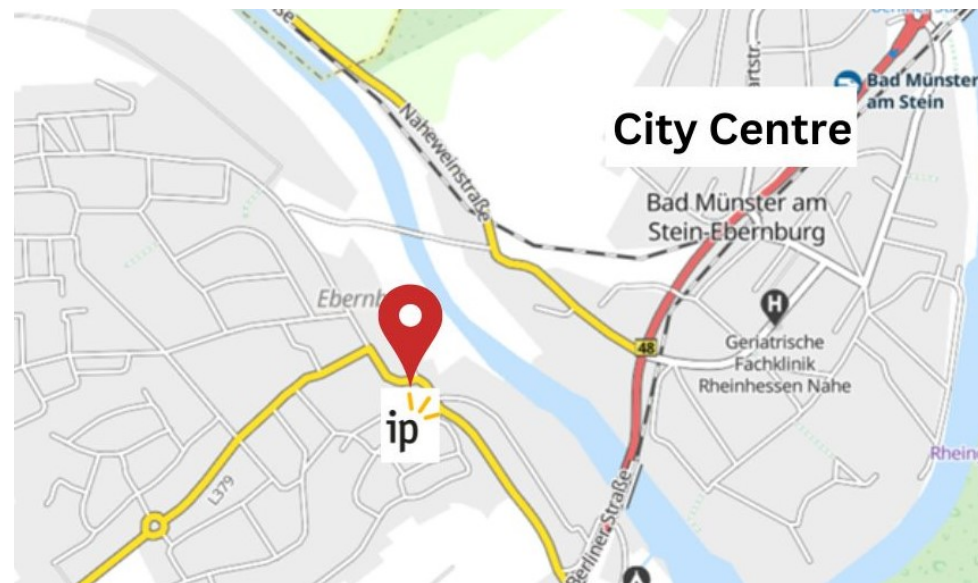
Llegada y salida
Llegada 14:00 h. a 17:00 h.
Salida 10:00 am hasta 12:00 mediodía

IP Ebernburg
Castillo de Ebernburg
55583 Bad Kreuznach - Bad Münster am Stein
Alemania

Correo electrónico: ebernburg@internationalprojects.com
Mobile: 0049 (0) 157 80507500

IP International Projects Oficina
Teléfono: 0034 - 911 230 565
E-mail: info@internationalprojects.com
www.internationalprojects.com

Tu destino de vacaciones en Ebernburg



Normas y reglamentos de Ebernburg

Con el fin de garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros jóvenes participantes, y poder proporcionarles durante sus cursos una estancia agradable, hemos estipulado algunas normas y reglamentos en nuestros centros que le pedimos que lea cuidadosamente.

Estas reglas han de ser cumplidas por todos los estudiantes y no pueden ser invalidadas.

- **Relación con otros estudiantes:** Nuestro objetivo es reunir a jóvenes de todo el mundo en nuestras diferentes escuelas de idiomas para no solo aprender un idioma nuevo, si no para vivir también nuevas experiencias interculturales. Comportamientos racistas, sexistas o discriminatorios de cualquier tipo, no serán tolerados.
- **Actividades obligatorias:** Se debe asistir a todas las lecciones, a la Asamblea /TTT y a las comidas diariamente. El programa de actividades es obligatorio para todos los estudiantes menores de 16 años. Existe la posibilidad de elegir tiempo libre en grupos de mínimo dos estudiantes como actividad supervisada de tarde en el campus.
- **Salidas:** Todos los estudiantes menores de 16 años participan en un programa obligatorio de actividades. No les está permitido abandonar el campus sin un miembro de nuestro equipo, aunque sus padres se lo autoricen. Nuestro personal acompañará a los estudiantes a la ciudad y entonces tendrán la oportunidad de explorar la ciudad con sus amigos, de dos en dos o grupos mayores, un máximo de 2 horas. Desde el punto de encuentro en la ciudad, nuestro personal los llevará de vuelta al campus.
- **Durante las excursiones** también tendrás la oportunidad de explorar y tener algún tiempo libre de dos en dos o grupos mayores, mientras un miembro de nuestro equipo espera en el punto de encuentro. Por favor ten en cuenta que los estudiantes menores de 13 años tienen que estar

siempre acompañados por un miembro del equipo, mientras que los de 13 años o mayores si pueden irse en pares o grupos mayores.

- **La participación en el programa** de actividades es voluntaria para los estudiantes de 16 años o más. Pueden elegir entre participar en las actividades en el programa, o explorar la ciudad con amigos (por lo menos de dos en dos) por la tarde después de informar a nuestro personal y firmar la salida. No les será permitido dejar el campus sin supervisión después de la cena. Nuestro personal se reserva el derecho de limitar estas horas si fuera necesario.
- **Hora de llegada/ Chequeo Nocturno:** Todos los estudiantes han de estar en su habitación a las 22:00h. Los monitores llevarán a cabo un chequeo nocturno entre las 22:00h y 22:30h para asegurarse de que todos los estudiantes están en sus habitaciones.
- **Ruido:** Desde las 22:30h se debe hacer el menor ruido posible en las habitaciones y el campus. Se les pide a los estudiantes que respeten a los demás y a los vecinos que viven cerca.
- **Privacidad:** La privacidad de todos tiene que ser respetada. No se puede entrar sin permiso a los espacios señalizados como “privados” así como a las habitaciones de otros estudiantes.
- **Habitaciones:** Los dormitorios solo pueden ser compartidas por estudiantes del mismo sexo.
- **Daños o Pérdida de Llaves:** Los estudiantes deberán pagar por todos los daños ocasionados o la pérdida de sus llaves. En algunos casos se puede cubrir por el seguro.
- **Robos:** por favor cuida de tus pertenencias en todo momento. No nos hacemos responsables del robo o pérdida de pertenencias. Reportamos todos los robos a la policía.
- **Seguridad de Incendios:** Las salidas de emergencia no pueden ser bloqueadas o dejadas abiertas. Los extintores ubicados en todos nuestros centros y edificios son de uso solo en caso de emergencia. Si son alterados de cualquier forma por un estudiante, se considerará un acto de vandalismo y éste será multado

- **Alcohol:** El consumo de alcohol está prohibido.
- **Fumar:** Está prohibido para todos nuestros participantes en nuestros centros.
- **Drogas:** La compra y el consumo de drogas está estrictamente prohibido.
- **Armas y artículos peligrosos:** Todas las armas (incluyendo navajas, gas lacrimógeno y otros) están prohibidas. No ofrecemos ni apoyamos actividades violentas (Paint ball, competiciones láser, video juegos violentos, etc.).
- **Salas de Juegos:** los estudiantes menores de 18 años no tienen permitido entrar en salas de juegos, amén que estén acompañados de un miembro de nuestro personal.
- **Tatoos/ Piercings:** los estudiantes menores de 18 años no tienen permitido hacerse tatuajes ni piercings durante su estancia.
- **Nadar:** Nadar está permitido principalmente en playas/piscinas supervisadas por socorristas, a no ser, que los padres hayan restringido esta actividad. Nadar no es una actividad organizada por nosotros, y por lo tanto IP no se responsabiliza en caso de cualquier incidente.
- **Móviles:** El uso de móviles durante las clases y las reuniones está estrictamente prohibido. No cumplir con esto puede tener como consecuencia que nuestro equipo confisque tu móvil. El equipo de IP no asumirá la responsabilidad por la pérdida o daño de los móviles.
- **Seguridad electrónica:** No está permitido el acceder o compartir material inapropiado en línea o a través de las redes sociales.

No respetar nuestras normas, puede conllevar consecuencias legales.

Nos reservamos el derecho de suspender o prohibir la entrada a los participantes que no cumplan con nuestras normas y reglamentos. IP no es responsable de los gastos adicionales que puedan derivarse de la suspensión de un estudiante o de su eliminación del programa.

Si tiene alguna queja o desea denunciar un comportamiento abusivo, no dude en hablar con cualquier miembro del personal o enviar un correo electrónico a: info@internationalprojects.com Para más información sobre nuestro

procedimiento de quejas y nuestra política sobre comportamientos abusivos, consulte:

www.europa-school.co.uk/download/Complaints-Procedure-junior-centres.pdf