

Séjours linguistiques d'été – Bayonne

Bonjour,

Nous sommes ravis de vous accueillir à Bayonne ainsi qu'au sein d'IP International Projects. Ce document contient toutes les informations essentielles dont vous avez besoin pour votre voyage, votre arrivée, votre séjour et votre retour. Veuillez le lire attentivement avec vos parents ou tuteurs avant de voyager.

Si vous avez des questions à n'importe quelle étape, n'hésitez pas à nous contacter – nous serons toujours heureux de vous aider.

Rappels importants avant votre voyage :

- Veuillez effectuer le test de niveau de langue en ligne avant votre arrivée.
- Les parents / tuteurs doivent remplir le formulaire de consentement parental.

Nous vous souhaitons un bon voyage, une excellente expérience d'apprentissage et beaucoup de plaisir à Bayonne !

Bien cordialement,

L'équipe d'IP International Projects

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT PARENTAL

Avant de commencer votre voyage, votre/vos parent(s) ou tuteur(s) légal/légaux doivent remplir le formulaire de consentement parental. Celui-ci est obligatoire pour tous les étudiants âgés de moins de 18 ans.

- Le formulaire prend environ 5 à 10 minutes à remplir.
- Veuillez utiliser le lien ou le code QR fourni dans votre dossier de voyage.



<https://forms.office.com/e/KWYnMKLPi3>

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

VOYAGE EN/ VERS LA FRANCE

Transfert individuel

Si vous voyagez de manière indépendante à Bayonne, veuillez nous communiquer vos heures exactes d'arrivée et de départ au moins deux semaines avant le début de votre séjour.

Heure d'arrivée recommandée à Bayonne : entre 14h30 et 17h30.

Si vous avez réservé un transfert avec IP :

Un service d'accueil sera assuré par la compagnie de taxi. La prise en charge aura lieu : à la sortie de la gare à Biarritz ou à votre porte d'arrivée à l'aéroport.

Le chauffeur tiendra une pancarte avec votre nom.

Autres transferts

Des transferts supplémentaires peuvent être organisés :

- depuis/vers l'aéroport de Biarritz, la gare ou la gare routière
- depuis/vers l'aéroport / la gare de Saint-Sébastien
- depuis/vers l'aéroport de Bordeaux
- depuis/vers l'aéroport de Bilbao

Les transferts sont assurés par des compagnies de taxi partenaires. Les chauffeurs peuvent être reconnus grâce à une pancarte de la compagnie de taxi portant votre nom.

En cas de retard de vol ou de changement, veuillez nous en informer immédiatement en appelant le numéro d'urgence (affiché sur le panneau d'information).

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Retour

Le jour du départ, les étudiants doivent :

- libérer leur chambre et effectuer le départ avant 09h00.

Veuillez discuter des détails de votre départ avec l'équipe IP à Bayonne.

Si vous avez réservé un transfert avec IP :

- l'équipe IP vous informera de l'heure de départ et de l'organisation.

ARGENT DE POCHE

D'après notre expérience, les étudiants dépensent généralement 80 à 120 € par semaine.

Recommandations :

- Apportez une carte bancaire / carte de débit – des distributeurs automatiques sont largement disponibles.

Aucun coffre-fort n'est disponible, mais les chambres peuvent être fermées à clé. Les objets de valeur peuvent être confiés à l'équipe IP pour être conservés en lieu sûr si nécessaire.

IP International Projects décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des effets personnels.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

LISTE DE BAGAGES

Bagages en soute

Veuillez vérifier la franchise bagages de votre compagnie aérienne. En général, 20 kg de bagages en soute et 7 à 10 kg de bagage à main sont autorisés.

Articles conseillés :

- vêtements de tous les jours (pantalons, T-shirts, pulls)
- veste de pluie ou petit parapluie
- chaussures fermées et confortables
- maillot de bain et serviette de plage
- serviettes
- crème solaire et chapeau
- affaires de toilette
- gourde réutilisable
- tout médicament nécessaire pendant votre séjour

Bagage à main (essentiel)

- passeport/ carte d'identité
- visa (si nécessaire)
- formulaire de consentement parental imprimé
- carte d'assurance maladie
- médicaments essentiels
- carte de contact d'urgence
- chargeur de téléphone ou batterie externe
- en-cas pour le jour de l'arrivée
- médicament contre le mal des transports (si nécessaire)

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

HÉBERGEMENT

Hébergement en résidence – Domaine du Pignada (Anglet)

- Situé à proximité des principales gares ferroviaires et routières de Biarritz et de Bayonne.
- Partagé avec d'autres clients en plus des étudiants en séjour linguistique.
- Wi-Fi gratuit disponible.
- Chambres partagées : chambres de 2 à 6 lits
- Chambres fermant à clé avec : armoires simples, tables et chaises
- Salle de bains privée dans chaque chambre
- Le linge de lit est fourni et changé chaque semaine
- Les chambres sont nettoyées régulièrement, mais doivent être maintenues en ordre afin de permettre le nettoyage
- Serviettes : les étudiants doivent apporter leurs serviettes de plage
- Blanchisserie : service gratuit pour les séjours de plus de 10 jours

Transports publics :

- arrêt de bus directement devant la résidence
- environ 20 minutes jusqu'à la plage
- environ 30 minutes jusqu'au centre-ville de Biarritz ou de Bayonne

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Repas :

- petit-déjeuner, déjeuner et dîner servis à la cafétéria de la résidence
- **le petit-déjeuner français comprend** : du pain, du beurre, de la confiture, des céréales, des fruits, du jus, du lait, du café ou du thé
- **déjeuner chaud avec fruit**
- **le dîner comprend** un plat chaud et un dessert
- les plateaux doivent être débarrassés après les repas
- aucune nourriture n'est autorisée dans les chambres pour des raisons d'hygiène
- **Sécurité** : aucun coffre-fort disponible, une clé de chambre par chambre
- **Heures de calme** : le silence est attendu après 22h00
- **Caution** : un dépôt de garantie en espèces de **50 €** est demandé à l'arrivée ; il sert à couvrir les dommages, les clés perdues ou un nettoyage excessif (pas de chèques acceptés)
- la partie non utilisée de la caution est restituée à la fin du séjour
- coût d'une clé perdue : 17 €

IP International Projects décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte d'objets de valeur.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Régimes alimentaires particuliers

Si vous avez demandé un régime alimentaire particulier, veuillez en informer le personnel à votre arrivée.

- De l'eau du robinet est fournie pendant les repas
- De l'eau et des fruits sont disponibles toute la journée dans l'IP Ocean Lounge

Encadrement et accompagnement des étudiants

Les encadrants sont de jeunes adultes formés et expérimentés dans le travail avec les enfants et les adolescents.

Ils organisent le programme d'activités et sont disponibles pour répondre aux questions et apporter leur aide. Si quelque chose ne vous convient pas :

Parlez-en à votre encadrant afin de résoudre le problème.

L'accompagnement quotidien comprend :

- des réunions quotidiennes présentant les activités à venir
- des sessions Temps de Parler / Time to Talk (TDP-TTT)
- des échanges en petits groupes pour les questions et préoccupations

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

TEST DE NIVEAU

Tous les étudiants doivent effectuer le test de niveau en ligne au moins 7 jours avant leur arrivée :

Anglais : <https://internationalprojects.start.page/>

Le test comprend :

- l'usage de la langue
- la compréhension écrite
- la compréhension orale

Les enseignants confirmeront ou ajusteront votre niveau lors du premier jour de cours si nécessaire.

Tous les cours mettent l'accent sur l'aisance à l'oral, la grammaire, la lecture, l'écoute et les compétences de communication. Un certificat aligné sur le CECR sera remis à la fin du cours.

COURS DE LANGUE

Cours standard

15 × 45 minutes par semaine

Du lundi au vendredi, de 09h00 à 11h45

16 étudiants maximum

Les cours ont lieu dans un autre bâtiment, situé à seulement 20 minutes à pied de la résidence. Les étudiants sont accompagnés par le personnel IP. Il est également possible d'utiliser les transports publics si nécessaire.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

**Adresse : Olatu Leku - Estia - CCI Bayonne PB, 100 Av.
de l'Adour, 64600 Anglet.**

ACTIVITÉS ET EXCURSIONS

Les activités de l'après-midi comprennent : sports, ateliers, jeux

Les activités du soir comprennent : soirées cinéma, soirées jeux, soirées à thème

Activités obligatoires : week-ends, mercredi après-midi

Lieux des activités : installations de la résidence, plage d'Anglet, près de l'école de surf, centre-ville

Les activités du soir ont principalement lieu : à la résidence ou dans le centre-ville

Visites possibles (certaines avec un supplément de 3 € à 20 €) :

- Musée du Chocolat (Bayonne)
- Street art à Bayonne
- Tour d'Amour (Anglet)
- Aquarium

Une activité gratuite est toujours proposée en même temps.

Espaces détente : patio de la résidence et IP Ocean Lounge avec en-cas, boissons et musique.

Application d'activités : utilisée pour consulter les activités et les choisir avec des amis.

Excursions incluses : deux excursions d'une demi-journée et une excursion d'une journée complète par quinzaine. Les destinations sont annoncées sur place à Bayonne.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

COURS DE SURF (5 × 90 minutes) – avec supplément

Biarritz est idéale pour le surf.

Le cours comprend :

- cinq cours l'après-midi
- 1 h 30 par séance
- durée : une semaine

Équipement fourni.

Les étudiants doivent apporter :

- maillot de bain
- serviette de plage

Pour les séjours de plus d'une semaine : les semaines de surf sont attribuées à l'arrivée, sous réserve de disponibilité.

Les horaires des cours dépendent de la météo, des marées et des conditions de vagues.

Dans certains cas : des cours théoriques peuvent remplacer les séances pratiques et les séances peuvent être annulées si les conditions ne sont pas sûres.

Les étudiants ne peuvent pas participer à d'autres activités ou excursions pendant les séances de surf.

AVIRON (2 HEURES) – avec supplément

Proposé en coopération avec un club d'aviron local à Bayonne.

Déroulement de l'activité :

- séance en salle pour apprendre la technique de l'aviron
- entraînement en piscine
- pratique de l'aviron sur l'Adour dans le centre-ville de Bayonne

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Fréquence : une fois par semaine lorsque disponible
La disponibilité dépend de l'organisation de notre partenaire et l'activité peut ne pas être proposée chaque semaine.

RÉSEAUX SOCIAUX

Vous pouvez nous suivre et nous identifier avec les hashtags #IPsummer et #learnmorethanalanguage. Nous aimons partager vos expériences !

Les images ne sont utilisées qu'avec le consentement des parents ou des participants. Cette autorisation peut être retirée à tout moment.

IP International Projects n'est pas responsable du contenu publié de manière indépendante par les étudiants.

FEEDBACK

Nous attachons beaucoup d'importance à votre avis et nous vous inviterons à remplir :

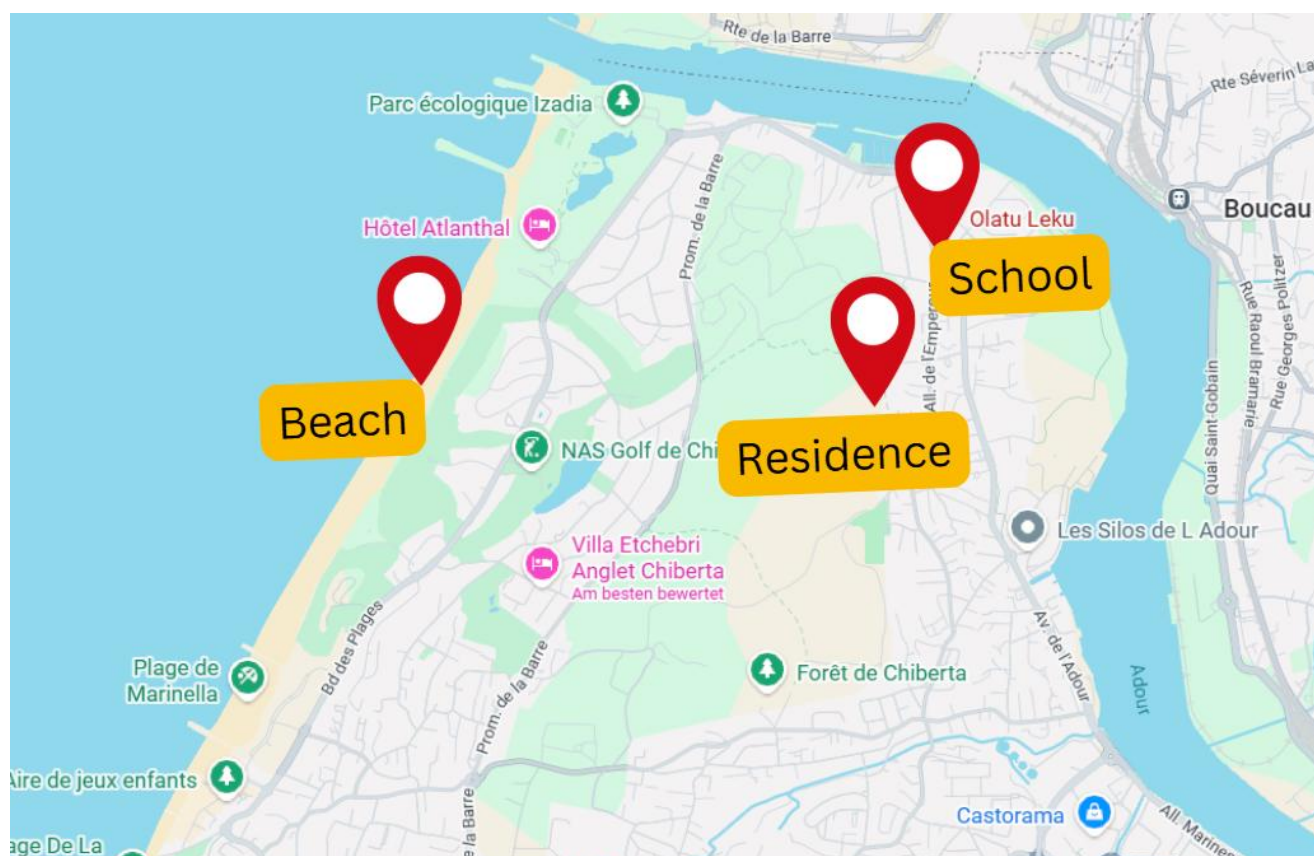
- un court questionnaire peu après votre arrivée
- un formulaire d'évaluation final à la fin de votre séjour

Vous pouvez également laisser un avis sur Google après votre programme.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

COORDONNÉES

Avant le voyage Lundi–vendredi, 09h30–16h30 Téléphone : +44 (0)1202 618279 E-mail : info@internationalprojects.com	Pendant votre séjour Téléphone d'urgence : +33 767 128 117 E-mail : bayonne@internationalprojects.com
Adresse du centre Domaine du Pignada 1 Allée de l'Empereur 64600 Anglet	Les cours ont lieu à Olatu Leku - Estia - CCI Bayonne PB, 100 Av. de l'Adour, 64600 Anglet



Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

RÈGLES ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR IP – BAYONNE

- **Respect des autres étudiants** : notre objectif est de réunir dans nos centres des jeunes du monde entier qui souhaitent apprendre une langue étrangère et vivre une expérience interculturelle.
Par conséquent, tout comportement discriminatoire, raciste ou sexiste ne sera pas toléré.
- **Présence obligatoire** : les cours, les réunions quotidiennes / TDP ainsi que les repas doivent être suivis par tous les étudiants IP.
- **Sortie du campus** : tous les étudiants âgés de plus de 13 ans sont autorisés à quitter le campus par groupes d'au moins deux jusqu'au dîner. Tous les étudiants doivent informer l'équipe du personnel lorsqu'ils souhaitent quitter le campus. Après le dîner, ils peuvent quitter le campus en groupes d'au moins deux, après avoir informé notre personnel, jusqu'à 23h00. Nos encadrants se réservent le droit de limiter ces horaires si nécessaire. Pendant les excursions, les étudiants de plus de 13 ans peuvent se déplacer par groupes de deux.
- **Couvre-feu / contrôle du soir** : tous les étudiants doivent être dans leur chambre à 23h00. Les membres du personnel effectueront un contrôle à 23h00 afin de s'assurer que tous les étudiants sont bien dans leur chambre.
- **Bruit** : à partir de 22h00, toutes les activités doivent rester calmes. Merci de respecter le besoin de tranquillité des autres étudiants et des résidents vivant à proximité.
- **Vie privée** : la vie privée des autres étudiants et du personnel doit être respectée. N'entrez pas dans les zones réservées ou dans les chambres d'autres étudiants sans autorisation.
- **Chambres** : les chambres ne peuvent être partagées qu'entre étudiants du même sexe.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

- **Dommages / perte de clés** : tous les dommages ou les pertes de clés devront être remboursés à IP. Dans certains cas, les dommages peuvent être couverts par l'assurance.
- **Vol** : veuillez prendre soin de vos affaires à tout moment, car nous n'acceptons aucune responsabilité pour les objets perdus ou volés. Tous les vols sont signalés à la police.
- **Sécurité incendie** : les portes coupe-feu ne doivent ni être bloquées ni laissées ouvertes. Le déclenchement des extincteurs sera considéré comme un acte de vandalisme. Une pénalité de 300 euros sera appliquée en cas de déclenchement injustifié de l'alarme incendie.
- **Alcool** : il est interdit de consommer de l'alcool, quel qu'il soit.
- **Tabac / vapotage** : il est interdit de fumer ou de vapoter dans tous nos centres IP, quel que soit votre âge. Si vous êtes surpris en train de fumer ou de vapoter pendant votre participation à nos programmes, nous nous réservons le droit de confisquer les cigarettes ou la cigarette électronique et de ne pas vous les rendre, ni à vous ni à vos parents. Aucune compensation ne sera versée.
- **Drogues** : la consommation ou le trafic de drogues sont strictement interdits.
- **Armes** : le port d'armes de toute sorte (couteaux à cran d'arrêt, gaz lacrymogène, etc.) est interdit. Par ailleurs, nous ne proposons ni ne soutenons aucune activité impliquant de la violence (paintball, laser quest ou jeux vidéo violents).
- **Salles de jeux** : les étudiants en séjour linguistique âgés de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à se rendre dans des salles de jeux en France, sauf s'ils sont accompagnés d'un membre du personnel.
- **Tatouages / piercings** : les étudiants âgés de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à se faire tatouer ou percer pendant leur séjour.
- **Natation** : veuillez noter que la baignade n'est pas une activité organisée par IP et qu'IP – International Projects ne peut donc

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

pas être tenu responsable. Toutefois, elle est en principe autorisée uniquement sur des plages ou dans des piscines surveillées, lorsqu'un maître-nageur est présent, sauf indication écrite contraire des parents / tuteurs.

- **Téléphones portables** : l'utilisation des téléphones portables pendant les cours et les réunions n'est pas autorisée. En cas de non-respect, le personnel peut confisquer le téléphone. IP n'est pas responsable de la perte ou de l'endommagement des téléphones portables.
- **Ordinateurs portables / tablettes / phablettes** : sous réserve de l'autorisation de nos enseignants, l'utilisation de ces appareils électroniques est autorisée pendant certains cours.
- **Réseaux sociaux** : les étudiants ne sont pas autorisés à publier des photos et/ou des vidéos d'autres participants susceptibles de nuire à leur réputation et/ou de porter atteinte à leur vie privée. Merci de publier de manière responsable.
- **Sécurité numérique** : l'accès à des contenus inappropriés, leur consultation ou leur partage en ligne ou via les réseaux sociaux est strictement interdit.

Infractions aux règles et au règlement intérieur

Le non-respect de nos règles et de notre règlement intérieur peut entraîner des mesures disciplinaires. Toute mesure disciplinaire suivra une procédure juste et proportionnée, et les étudiants auront la possibilité d'expliquer leurs actes. Les incidents graves peuvent être signalés aux parents, aux responsables de groupe ou aux agents, selon le cas. Cela peut inclure, sans s'y limiter, le retrait de certains privilèges, l'exclusion d'une activité ou la confiscation temporaire d'appareils électroniques.

Les infractions répétées ou tout comportement qui cause, ou pourrait causer, un préjudice ou un danger pour vous-même ou pour autrui peuvent entraîner une suspension ou une exclusion

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

du séjour. Dans ce cas, IP ne prendra pas en charge les frais supplémentaires résultant de la suspension ou de l'exclusion d'un étudiant, et les objets qui ne sont pas légalement autorisés pour les étudiants au Royaume-Uni (par exemple les cigarettes électroniques) ne seront pas restitués.

Si vous avez des plaintes ou souhaitez signaler un comportement abusif, n'hésitez pas à en parler à un membre du personnel ou à écrire à : info@internationalprojects.com.

Pour plus d'informations sur notre procédure de réclamation et notre politique relative aux comportements abusifs, veuillez consulter :

https://www.internationalprojects.com/wp-content/themes/international-projects/assets/download/EN/26-ESE_Complaints_Procedure_2026.pdf

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)