

Séjours linguistiques d'été – Bournemouth

Cher étudiant, chère étudiante,

Nous sommes ravis de vous accueillir à Bournemouth ainsi qu'au sein d'IP International Projects. Ce document contient toutes les informations essentielles dont vous avez besoin pour votre voyage, votre arrivée, votre séjour et votre retour. Veuillez le lire attentivement avec vos parents ou tuteurs avant de voyager.

Rappels importants avant votre voyage :

Veuillez effectuer le test de niveau de langue en ligne avant votre arrivée.

Les parents / tuteurs doivent remplir le formulaire de consentement parental.

Autorisation de Sortie du Territoire : Les mineurs quittant la France sans leurs parents doivent avoir une autorisation de sortie du territoire (formulaire Cerfa n° 15646*01) remplie avec eux pendant le voyage. Ce formulaire est disponible en cliquant [ici](#). La copie du livret de famille en format papier est obligatoire si le nom de l'enfant est différent du parent signataire de l'AST.

Les documents doivent être au format papier, pas de format digital et de bien demander aux parents signataires de l'AST de bien signer comme sur la copie de la pièce d'identité.

Nous vous souhaitons un bon voyage, une excellente expérience d'apprentissage et beaucoup de plaisir à Bournemouth !

Cordialement,
Votre équipe IP International Projects

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT PARENTAL

Avant de commencer votre voyage, votre/vos parent(s) ou tuteur(s) légal/légaux doivent remplir le formulaire de consentement parental. Celui-ci est obligatoire pour tous les étudiants âgés de moins de 18 ans.

- Le formulaire prend environ 5 à 10 minutes à remplir.
- Veuillez utiliser le lien ou le code QR fourni dans votre dossier de voyage.



<https://forms.office.com/e/dLtmDUzM2R>

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

VOYAGE VERS LE ROYAUME-UNI

Transfert individuel

Si vous avez réservé un transfert individuel avec IP :

- Les transferts sont assurés par nos partenaires de confiance en taxi et transport.
- Tous les chauffeurs ont fait l'objet d'une vérification DBS.
- Vous serez accueilli(e) à l'intérieur du terminal, à la sortie de la zone de récupération des bagages, par un membre du personnel tenant une pancarte IP ou une pancarte avec votre nom.

Important : NE QUITTEZ PAS LE TERMINAL SEUL(E).

- Si vous ne trouvez pas le chauffeur, rendez-vous au bureau d'information dans le hall des arrivées et appelez le numéro d'urgence indiqué à la fin de ce document.
- Veuillez allumer votre téléphone portable dès votre atterrissage afin que nous puissions vous contacter si nécessaire.

Vous serez conduit(e) directement à votre centre de cours.

Voyage accompagné en Eurostar

Votre voyage sera accompagné par un membre de l'équipe IP à l'aller comme au retour, entre Paris Gare du Nord et Londres St Pancras.

Le jour de l'arrivée

- Vous devez vous présenter à Paris Gare du Nord 2 à 3 heures avant le départ du train (l'heure exacte figure sur le voucher).
- Le point de rendez-vous se trouve à droite du magasin Relay, dans le hall de la gare au rez-de-chaussée, à côté de la voie 19.
- Vous reconnaîtrez notre membre du personnel IP à son t-shirt IP bleu marine et à sa pancarte IP.
- Vous avez droit à une valise et un bagage à main. Vous devez être

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

capable de porter vous-même vos bagages.

- Vous trouverez plus d'informations sur les bagages sur le site d'Eurostar.

À l'arrivée à Londres St Pancras, les étudiants seront accompagnés jusqu'au point de rendez-vous pour leur transfert vers Bournemouth. Veuillez prévoir une petite collation ou un peu d'argent afin que votre enfant puisse acheter à manger ou à boire pendant le voyage. L'arrivée au centre est prévue en soirée, et un dîner chaud ou froid sera servi sur place.

Le jour du départ

- Le jour du retour, notre transfert emmènera les étudiants à temps à la gare de St Pancras pour leur train.
- Les parents ou tuteurs devront venir vous chercher à l'heure convenue au point de rendez-vous à Paris Gare du Nord.
- Notre membre du personnel attendra jusqu'à leur arrivée.

Si vous êtes autorisé(e) à poursuivre le voyage seul(e), nous avons besoin d'une autorisation écrite des parents ou tuteurs. Il suffit qu'ils nous envoient un e-mail au plus tard 7 jours avant le départ.

Arrivée indépendante

L'arrivée indépendante exige que vous soyez accompagné(e) par votre/vos parent(s) ou tuteur(s) légal/légaux jusqu'à notre centre.

- Veuillez nous informer de votre heure d'arrivée exacte à Bournemouth au moins une semaine avant votre arrivée.
- Heure d'arrivée recommandée : entre 14h00 et 18h00.
- Veuillez contacter notre équipe 3 heures avant l'arrivée en utilisant le numéro d'urgence indiqué.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Vous serez dirigé(e) vers le point de rendez-vous :

IP International Projects Bournemouth

Freemasons Hall

Knole Road

Bournemouth BH1 4DH

Royaume-Uni

Les étudiants âgés de 16 ans et plus voyageant de manière indépendante (sans adulte accompagnateur) ne sont autorisés à le faire que si cela a été explicitement autorisé à l'avance par leur parent ou tuteur légal. Dans ce cas, IP International Projects ne peut être tenu responsable du bien-être de l'étudiant avant son arrivée au centre.

Transfert low budget depuis London Heathrow (LHR)

- Votre vol doit arriver avant 16h00.
- Le personnel d'IP vous attendra après la récupération des bagages, derrière la douane.
- Le personnel est présent entre 10h00 et 17h00 et porte un t-shirt IP bleu marine.

Si vous ne trouvez pas notre personnel :

- Appelez le coordinateur aéroport : +44 (0) 776 24 84 390
- Si ce numéro n'est pas disponible, appelez le numéro d'urgence d'IP.

Important : NE QUITTEZ PAS LE TERMINAL SEUL(E).

- Le départ de la navette depuis LHR est prévu entre 18h00 et 19h00 environ.
- Les étudiants sont responsables de leurs propres repas et boissons les jours d'arrivée et de départ.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

RETOUR

- Au moins un jour avant le départ, notre personnel vous communiquera tous les détails concernant le départ.
- Le jour du départ, les étudiants quitteront le centre à temps pour arriver à l'aéroport et effectuer l'enregistrement.
- Pour des raisons de sécurité, les étudiants sont accompagnés jusqu'au comptoir d'enregistrement.
- Les chambres doivent être libérées et l'état des lieux de départ doit être effectué le matin du départ.
- Si vous avez réservé un transfert avec IP, toutes les informations utiles vous seront fournies par notre équipe.

CONDITIONS D'ENTRÉE EN ANGLETERRE

- Un passeport en cours de validité est requis. Les cartes nationales d'identité ne sont plus acceptées.
- Les parents / tuteurs sont responsables de s'assurer que l'étudiant dispose du visa approprié et des documents de transit nécessaires, le cas échéant.

Autorisation électronique de voyage (ETA)

À partir de 2025, les visiteurs qui n'ont pas besoin de visa (y compris les ressortissants de l'UE/EEE et les citoyens des micro-États européens) doivent demander une autorisation électronique de voyage (ETA).

Points clés :

- Coût : £20 par demandeur
- Valable pendant deux ans ou jusqu'à l'expiration du passeport
- Liée numériquement au passeport
- La décision est généralement rendue dans un délai de trois jours

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Les demandes sont ouvertes à partir du 5 mars 2025 via l'application UK ETA ou en ligne.

Informations complémentaires :

<https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>

<https://www.internationalprojects.com/visas/>

Veuillez vous assurer que tous les documents de voyage sont facilement accessibles au contrôle des passeports.

ARGENT DE POCHE

D'après notre expérience, les étudiants dépensent généralement £60 à £100 par semaine.

Recommandations :

- Apportez une carte bancaire / carte de débit – les distributeurs automatiques sont largement disponibles.
- Si vous apportez des espèces, changez-les en livres sterling avant de voyager et assurez-vous de recevoir les nouveaux billets en polymère.

Aucun coffre-fort n'est disponible, mais les chambres peuvent être fermées à clé. Les objets de valeur peuvent être confiés à l'équipe IP pour être conservés en lieu sûr si nécessaire.

IP International Projects décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des effets personnels.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Communauté WhatsApp

Avec l'autorisation parentale donnée dans le formulaire de consentement parental, les étudiants âgés de 13 ans et plus peuvent être ajoutés à un groupe d'information WhatsApp supervisé.

Le groupe est conçu pour protéger la vie privée des étudiants :

- les étudiants ne peuvent pas voir les numéros de téléphone des autres.
- les étudiants ne verront que les coordonnées du personnel.
- le groupe est entièrement administré par le personnel d'IP.
- Les étudiants ne peuvent écrire aucun message ; seul le personnel d'IP le peut.
- Ce groupe nous permet de partager rapidement et en toute sécurité les informations essentielles avec la majorité des étudiants.

Les étudiants de moins de 13 ans ou sans autorisation parentale :

- recevront toujours les mêmes informations directement du personnel en personne

Autoriser la participation permet de garantir une communication efficace et cohérente des informations au sein du groupe.

LISTE DE BAGAGES

Veuillez vérifier la franchise bagages de votre compagnie aérienne. En général, 20 kg de bagages en soute et 7 à 10 kg de bagage à main sont autorisés.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Articles conseillés :

- ✓ Vêtements de tous les jours (pantalons, T-shirts, pulls)
- ✓ Veste de pluie ou petit parapluie
- ✓ Chaussures fermées et confortables
- ✓ Maillot de bain et serviette de plage
- ✓ Serviettes
- ✓ Crème solaire et chapeau
- ✓ Affaires de toilette
- ✓ Gourde réutilisable
- ✓ Tout médicament nécessaire pendant votre séjour

Bagage à main (essentiel):

- ✓ Passeport avec ETA valide
- ✓ L'AST (l'autorisation de sortie du territoire)
- ✓ Visa (si nécessaire)
- ✓ Formulaire de consentement parental imprimé
- ✓ Carte d'assurance maladie
- ✓ Coordonnées d'urgence des parents
- ✓ Médicaments essentiels
- ✓ Chargeur de téléphone ou batterie externe
- ✓ En-cas pour le jour de l'arrivée
- ✓ Médicament contre le mal des transports (si nécessaire)

Veuillez penser à apporter un adaptateur de prise britannique.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

HÉBERGEMENT

Hébergement en résidence – Lyme Regis

- Résidence étudiante moderne
- Chambres individuelles avec salle de bains privée (douche/WC)
- Appartements avec salon commun et réfrigérateur
- Le linge de lit est fourni et changé chaque semaine
- Les chambres peuvent être fermées à clé (aucun coffre-fort n'est disponible)
- Veuillez apporter vos propres serviettes.
- Laverie avec machines fonctionnant via application (paiement par carte uniquement).

Hébergement en famille d'accueil

- Les familles d'accueil habitent à distance de marche ou jusqu'à 45 minutes en bus (en moyenne 20-30 minutes)
- Les billets de bus ne sont pas inclus
- Les chambres sont partagées (doubles ou triples)
- Le linge de lit et les serviettes sont fournis (veuillez apporter une serviette de plage supplémentaire)

Les étudiants âgés de 16 ans et plus ne peuvent rester à la maison que si la famille d'accueil est présente et a donné son accord.

Conseil : un petit cadeau de bienvenue venant de votre pays est toujours apprécié.

Les informations concernant la famille d'accueil seront envoyées au moins quatre jours avant l'arrivée.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Régimes alimentaires particuliers

Si vous avez demandé un régime alimentaire particulier, veuillez en informer le personnel à votre arrivée.

- De l'eau du robinet est fournie pendant les repas
- De l'eau et des fruits sont disponibles toute la journée dans l'IP Ocean Lounge

TEST DE NIVEAU

Tous les étudiants doivent effectuer le test de niveau en ligne au moins 7 jours avant leur arrivée.

Le test comprend :

- **Usage de la langue**
- **Compréhension écrite**
- **Compréhension orale**

Les enseignants confirmeront ou ajusteront votre niveau lors du premier jour de cours si nécessaire.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Tous les cours mettent l'accent sur l'aisance à l'oral, la grammaire, la lecture, l'écoute et les compétences de communication. Un certificat aligné sur le CECR sera remis à la fin du cours.

<https://internationalprojects.start.page/>



COURS DE LANGUE

Standard Course

15 × 45 minutes per week

Monday–Friday,
09:00–11:45

Max. 16 students

Intensive Course

20 × 45 minutes per week

Monday–Friday,
09:00–12:30

Max. 16 students

Mini-Group Course

20 × 45 minutes per week

Monday–Friday,
09:00–12:30

Max. 6 students

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Encadrement et accompagnement des étudiants

Nos encadrants IP sont des jeunes adultes formés, qui vous accompagnent tout au long de votre séjour. Les assemblées quotidiennes et les sessions Time to Talk (TTT) vous permettent de poser des questions, de faire part de vos préoccupations et de vous inscrire aux activités.

Les niveaux d'encadrement varient selon l'âge :

- **Moins de 13 ans** : activités de l'après-midi et du soir obligatoires
- **13–15 ans** : après-midis en partie obligatoires ; toutes les soirées sont obligatoires
- **16–17 ans** : sorties autorisées sans accompagnement (sous réserve de l'accord parental et d'un comportement approprié)

L'école se réserve le droit de retirer l'autorisation de sortie si nécessaire.

ACTIVITÉS ET EXCURSIONS

Les activités de l'après-midi et du soir comprennent des sports, des ateliers créatifs, des jeux, des soirées à thème et des événements sociaux. Beaucoup ont lieu sur le campus, à la plage ou en centre-ville.

Chaque programme comprend :

- Semaine 1 : une excursion d'une demi-journée
- Semaines supplémentaires : une excursion d'une demi-journée et une excursion d'une journée complète par semaine

Des excursions supplémentaires peuvent être réservées sur place moyennant un supplément.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Cours de surf (disponible avec supplément)

- 3 sessions de 2 heures
- Équipement inclus
- Du paddle est proposé si les conditions de surf ne sont pas adaptées

Ce cours doit être réservé à l'avance et peut limiter la participation à d'autres activités.

RÉSEAUX SOCIAUX

Vous pouvez nous suivre et nous identifier avec les hashtags #IPsummer et #learnmorethanalanguage. Nous aimons partager vos expériences !

Les images ne sont utilisées qu'avec le consentement des parents ou des participants. Cette autorisation peut être retirée à tout moment.

IP International Projects n'est pas responsable du contenu publié de manière indépendante par les étudiants.

FEEDBACK

Nous attachons beaucoup d'importance à votre avis et nous vous inviterons à remplir :

- Un court questionnaire peu après votre arrivée
- Un formulaire d'évaluation final à la fin de votre séjour

Vous pouvez également laisser un avis sur Google après votre programme.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

COORDONNÉES

Avant le voyage

Du lundi au vendredi, 09h30–16h30

Téléphone : +44 (0)1202 618279

Email :

info@internationalprojects.com

Pendant votre séjour

Email : bourneymouth@internationalprojects.com

Téléphone d'urgence : +44 (0)7762 482961

Adresse du centre

IP International Projects

Freemasons Hall

Knole Road

Bournemouth BH1 4DH

Adresse de la résidence

Lyme Regis Residence

69 Holdenhurst Road

Bournemouth BH8 8FT



Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

RÈGLES ET RÈGLEMENTS IP – Bournemouth

Afin de garantir un environnement sûr, respectueux et agréable pour tous, les règles suivantes s'appliquent à tous les étudiants. Elles doivent être respectées à tout moment.

Respect et comportement

- Les étudiants doivent traiter les autres avec respect à tout moment.
- Les comportements discriminatoires, racistes, sexistes ou abusifs ne seront pas tolérés.

Présence obligatoire

- Tous les étudiants doivent assister à :
 - les cours
 - les assemblées quotidiennes / TTT (Time to Talk)
 - tous les repas

Sorties du campus / autorisation de sortie

Étudiants âgés de 13 à 15 ans

- Peuvent sortir deux fois par semaine l'après-midi, à condition que :
 - une autorisation parentale préalable ait été donnée
 - l'autorisation soit activée dans l'application
- Peuvent participer au Free Time in Town au moins deux fois par semaine :
 - accompagnés par un superviseur jusqu'à un point de rendez-vous central
 - jusqu'à environ 2 heures de temps libre par paires ou en petits groupes
 - retour au point de rendez-vous pour être raccompagnés

Étudiants âgés de 16 à 17 ans

- Peuvent sortir chaque après-midi, avec autorisation parentale préalable
- Peuvent sortir deux soirs par semaine, avec autorisation

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

- Doivent respecter les consignes générales de sortie (par ex. téléphone complètement chargé)
- L'école se réserve le droit de retirer l'autorisation de sortie à tout moment, même avec le consentement parental

Étudiants en famille d'accueil

- Doivent rentrer dans leur famille d'accueil pour le dîner.
- Après le dîner :
 - peuvent rester avec la famille d'accueil (au maximum deux fois par semaine, si la famille est présente et d'accord), ou
 - retourner sur le campus pour le programme du soir
- Doivent rentrer chez eux après le programme du soir, avec une arrivée entre 22h30 et 23h00 selon la distance et le moyen de transport
- Il est recommandé aux étudiants de rentrer en groupe

Excursions

- Les étudiants peuvent bénéficier de temps libre supervisé :
 - le personnel reste à un point de rendez-vous désigné
 - les étudiants âgés de 13 ans et plus peuvent explorer par groupes de deux ou plus
 - les étudiants de moins de 13 ans doivent être accompagnés par le personnel à tout moment

Couvre-feu et contrôles de nuit

Horaires du couvre-feu

- Âges 13–15 ans :
 - Dans l'appartement : 22h15
 - Dans la chambre : 23h00
- Âges 16 ans et plus :
 - Dans l'appartement : 23h00
 - Dans la chambre : 00h00
- Un contrôle de nuit à 23h00 permet de s'assurer que tous les étudiants sont présents et en sécurité.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

- Des contrôles ponctuels aléatoires pour les étudiants de 16 ans et plus peuvent avoir lieu à 00h00.

Bruit

- Le calme doit être respecté, en particulier après 22h00.
- Veuillez respecter les autres étudiants et les résidents locaux.

Vie privée et chambres

- Respectez la vie privée des étudiants et du personnel.
- N'entrez pas dans d'autres chambres ou zones réservées sans autorisation.
- Les chambres ne peuvent être partagées qu'entre étudiants du même sexe.

Dommages et clés

- Les étudiants doivent rembourser IP pour :
 - les dommages causés
 - les clés perdues
- Les dommages accidentels peuvent être couverts par une assurance personnelle.

Vol et objets de valeur

- Les étudiants sont responsables de leurs effets personnels.
- IP n'est pas responsable des objets perdus ou volés.
- Tous les vols seront signalés à la police.
- Si aucun coffre-fort ou aucune chambre fermant à clé n'est disponible, les objets de valeur peuvent être conservés en sécurité au bureau.

Sécurité incendie

- Les portes coupe-feu ne doivent pas être bloquées ni laissées ouvertes.
- L'usage abusif des extincteurs est considéré comme du vandalisme.
- Le déclenchement injustifié de l'alarme incendie entraîne une pénalité de £300.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

Substances et objets interdits

- L'alcool est strictement interdit.
- Il est interdit de fumer ou devapoter partout dans les centres IP.
 - Les objets seront confisqués et ne seront pas restitués.
 - Aucune compensation ne sera accordée.
- Les drogues (possession, consommation ou trafic) sont strictement interdites.
- Les armes de toute nature sont interdites.
- Les étudiants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à se faire tatouer ou percer pendant leur séjour.

Baignade

- La baignade en mer n'est pas une activité organisée par IP et il est demandé aux étudiants de ne pas se baigner dans la mer.
- La baignade n'est autorisée que :
 - sur des plages ou dans des piscines surveillées
 - lorsqu'un maître-nageur est présent
 - sauf autorisation écrite contraire des parents / tuteurs

Maladie et absences

Étape 1 :

- Si un étudiant ne se sent pas bien mais n'a pas besoin de soins médicaux immédiats, il doit se rendre sur le campus afin d'y être surveillé.
- Un poste de premiers secours pourra fournir les soins de base et les remèdes nécessaires.
- Cela permet à un membre adulte du personnel de suivre l'état de l'étudiant si celui-ci s'aggrave.
- Cela permet également d'éviter les absences injustifiées aux cours ou aux activités.
- Si nécessaire, les encadrants peuvent contacter le service d'assistance non urgente du Royaume-Uni pour obtenir des conseils professionnels.

Étape 2 :

- Si l'état de l'étudiant s'aggrave ou nécessite une attention médicale, il sera accompagné par un encadrant vers la structure appropriée.

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

- Il peut s'agir d'une pharmacie locale, où l'étudiant devra acheter lui-même les médicaments nécessaires.
- Il peut également s'agir d'un hôpital local ; dans ce cas, les frais de transport aller-retour seront à la charge de l'étudiant.
- Veuillez noter qu'au Royaume-Uni, il est très difficile d'obtenir rapidement un rendez-vous chez un médecin généraliste local en raison du fonctionnement du NHS.
- C'est pourquoi la pharmacie ou l'hôpital sont généralement les solutions les plus appropriées.

Téléphones portables et technologie

- Les téléphones portables ne sont pas autorisés pendant les cours ou les assemblées.
- Le personnel peut confisquer temporairement les téléphones en cas d'usage inapproprié.
- IP n'est pas responsable en cas de perte ou de dommage.

RÉSEAUX SOCIAUX & E-Safety

- Les étudiants ne doivent pas publier de contenu qui :
 - porte atteinte à la réputation d'une autre personne
 - viole la vie privée
- L'accès à du contenu inapproprié en ligne ou son partage est strictement interdit.

Infractions au règlement

- Les infractions peuvent entraîner des mesures disciplinaires appliquées de manière juste et proportionnée.
- Les étudiants auront la possibilité d'expliquer leurs actes.
- Les incidents graves peuvent être signalés à :
 - aux parents / tuteurs
 - aux chefs de groupe
 - aux agents

Les conséquences possibles comprennent :

- retrait de privilèges (par ex. changement de bracelet vers une catégorie inférieure)

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)

- exclusion d'activités
- confiscation temporaire des appareils électroniques

Un comportement répété ou grave qui cause ou pourrait causer un préjudice peut entraîner :

- une suspension
- l'exclusion du cours

Dans de tels cas :

- IP ne couvrira pas les frais supplémentaires résultant de l'exclusion.
- Les objets non autorisés légalement au Royaume-Uni (par ex. les vapes) ne seront pas restitués.

Si vous avez des réclamations ou souhaitez signaler un comportement abusif, n'hésitez pas à en parler à un membre du personnel ou à écrire à :

info@internationalprojects.com

Pour plus d'informations sur notre procédure de réclamation et notre politique en matière de comportement abusif, veuillez consulter :

https://www.internationalprojects.com/wp-content/themes/international-projects/assets/download/EN/26-ESE_Complaints_Procedure_2026.pdf

Des questions ? Veuillez appeler le +49 (0)163 4412776 (aussi par WhatsApp)