

Séjour linguistique Ringwood Documents de voyage

Lis ce document attentivement avec des parents. Il contient toutes les informations nécessaires pour ton séjour linguistique à Ringwood Si tu as des questions avant ton voyage n'hésite pas à nous contacter !

Avant le voyage

Commençons avec le plus important : **Les préparations pour ton séjour.** Avant le séjour nous te demandons à toi et à tes parents de

- remplir notre formulaire « Parental Consent Form »
- préparer une autorisation de sortie du territoire (si tu voyages sans tes parents)
- imprimer le mail avec le bon de voyage
- lire ce document

Parental Consent form : POUR LES PARENTS : Veuillez trouver un formulaire en suivant le lien en bas et remplir ce formulaire dès que possible, au moins 7 jours avant l'arrivée de votre enfant. Nous recueillons ces informations afin de prendre soin de votre enfant de la meilleure façon possible afin qu'il puisse vivre l'expérience la plus positive de ses vacances avec nous. **Veillez répondre à toutes les questions de la manière la plus complète possible.**

Après avoir rempli le formulaire, vous recevrez le récapitulatif de vos réponses par e-mail. Veuillez IMPRIMER, SIGNER ET DONNER à votre enfant le formulaire. Le tout prendra 5 à 10 minutes.

<https://forms.office.com/e/Dpnj2L1aGm>



Autorisation de Sortie du Territoire : Les mineurs quittant la France sans leurs parents doivent avoir une autorisation de sortie du territoire (formulaire Cerfa n° 15646*01) remplie avec eux pendant le voyage. Ce formulaire est disponible en cliquant [ici](#).

Brexit : Le Royaume-Uni a quitté l'Union européenne et la période de transition a pris fin. À partir de 2021, les ressortissants de l'UE/EEE/Suisse pourront venir au Royaume-Uni en tant que touriste ou étudiant jusqu'à six mois sans avoir besoin de visa. Les étudiants peuvent arriver à la frontière et montrer leur passeport ou entrer par les portes du passeport électronique pour obtenir une autorisation d'entrée. **Tous les visiteurs auront besoin d'un passeport, les cartes d'identité ne sont plus autorisées !**

Dans ta valise : Ci-dessous tu trouves la liste de documents que tu dois avoir sur toi dans tes bagages à main et une liste avec des objets que nous conseillons d'amener.

Les indispensables dans tes bagages à main :

- **Passeport**
- **Carte d'assurance maladie**
- **Parental Consent Form, rempli et signé**
- **Visa** (si nécessaire)
- **Médicaments** (si nécessaire)
- **Ton bon de voyage** (e-mail imprimé)

À mettre dans ta valise

- Adaptateur pour prises anglaises
- Vêtements, chaussures confortables, veste imperméable/parapluie...
- Des serviettes
- Maillot de bain et une serviette de plages
- Crème solaires/chapeau
- Tes articles d'hygiène
- Chargeur de portable

Arrivée et départ

Voyage accompagné en Eurostar : Ton voyage sera accompagné par un membre de l'équipe IP à l'aller et au retour de/à de Paris, Gare du Nord.

Le jour d'arrivée : Tu dois te rendre au plus tard 2 heures avant le départ de ton train à la Gare du Nord. Le lieu de rencontre à la gare du Nord sera dans le hall de la gare au rez-de-chaussée, en face de l'entrée principale (les horaires et point exact sont ci-dessous). A la gare du Nord tu reconnaîtras notre employé IP à son T-Shirt IP bleu. Il portera un écriteau IP. Tu as droit à une valise plus un bagage à main. Tu dois être capable de porter et soulever tes bagages. Plus d'infos sont disponibles sur [le site d'Eurostar](#).

A ton arrivée à St Pancras, les étudiants seront amenés vers le point de rencontre à Heathrow pour être assignés à leur respectif transfert pour aller à Ringwood. Veuillez prévoir une petite collation ou de l'argent pour que votre enfant puisse acheter à manger ou à boire pendant le voyage. L'arrivée sera le soir, et il y aura un dîner chaud ou froid sur place.

Le jour de départ : Au retour, notre transfert t'emmènera à temps pour le départ à la gare de St Pancras. L'heure d'arrivée à Paris gare du Nord est prévue pour 15h57. Tes parents devront venir te chercher à cette heure-ci au lieu de rencontre. Notre moniteur attendra avec toi jusqu'à ce que tes parents viennent te chercher. Si tu souhaites continuer ton voyage seul, nous avons besoin d'une autorisation de tes parents ou tuteurs. Il suffit que tes parents nous envoient un mail au plus tard 14 jours avant ton départ.



● Point de rencontre à la Gare du Nord

Dates et horaires des trains

Date	Num. Train	Gare de départ (de)	Gare d'arrivée (à)	Horaire départ	Horaire arrivée
09.07.- 22.07.2023	9039	Paris Gare du Nord	Londres St. Pancras	15h03	16h39
	9024	Londres St. Pancras	Paris Gare du Nord	12h24	15h57
16.07.- 29.07.2023	9039	Paris Gare du Nord	Londres St. Pancras	15h03	16h39
	9024	Londres St. Pancras	Paris Gare du Nord	12h24	15h57
23.07.- 05.08.2023	9039	Paris Gare du Nord	Londres St. Pancras	15h03	16h39
	9024	Londres St. Pancras	Paris Gare du Nord	12h24	15h57
06.08.- 19.08.2023	9039	Paris Gare du Nord	Londres St. Pancras	15h03	16h39
	9024	Londres St. Pancras	Paris Gare du Nord	12h24	15h57

Voyage individuel : Si tu arrives par tes propres moyens directement au camp d'été, merci de nous communiquer l'heure approximative d'arrivée au plus tard 3 jours avant ton départ. A noter que l'arrivée doit se faire entre 14h et 18h. Tes parents ou tuteurs doivent t'accompagner jusqu'à la destination finale de IP. Étant mineur selon la loi anglaise, tu ne peux pas voyager seul.

Le jour de ton arrivée tu devras contacter le Center Manager au numéro d'urgence indiqué dans la rubrique *informations à conserver à portée de main* pour informer ton arrivée. Merci de contacter notre membre d'équipe au moins une heure avant que tu arrives.

Transfert Low Budget : Si tu organises ton voyage jusqu'à l'aéroport de London Heathrow par tes propres moyens, tu as la possibilité de réserver avec nous le transfert low budget. Pour pouvoir prendre ce transfert, pense que tu ne peux pas prendre de vol qui arrive après 16h30 (pour les étudiants non-européens une arrivée jusqu'à 15h est recommandée.).

Notre employé IP, qui viendra te chercher après la douane à la sortie de la récupération des bagages, est vêtu d'un t-shirt IP bleu et porte un écriteau IP Il t'accueillera **entre 10h00 et 17h00. IL NE FAUT SURTOUT PAS QUE TU QUITTES LE TERMINAL SANS ACCOMPAGNATEUR !** Si nécessaire, tu peux appeler le coordinateur de l'aéroport au **+44 (0)7563 245308**. Si tu ne parviens pas à joindre le coordinateur de l'aéroport, appelle notre numéro d'urgence fourni au final de ces documents de voyage. Veille à être joignable sur ton portable pour que notre employé IP puisse te contacter en cas de besoin. Notre navette quitte l'aéroport vers 19h/20h.

Le jour du départ de ton camp d'été, notre navette quittera le centre du séjour pour arriver et te déposer à Heathrow, Terminal 5 vers 11h00. **Attention! Pense que tu ne peux pas prendre de vol avant 14h.** Tu vas être accompagné jusqu'au check-in.

Transfert individuel personnalisé : Si tu as réservé le transfert individuel, un chauffeur de taxi portant un écriteau avec ton nom ou / et avec notre logo IP t'accueillera à la sortie de la récupération des bagages de ton terminal d'arrivée. Ton transfert jusqu'au camp d'été IP sera alors organisé individuellement. **IL NE FAUT SURTOUT PAS QUE TU QUITTES LE TERMINAL SANS ACCOMPAGNATEUR !** Si, après 20 minutes, tu n'as toujours pas trouvé notre chauffeur de taxi avec l'écriteau, appelle le numéro d'urgence et quelqu'un te renseignera. Veille à être joignable sur ton portable pour que notre employé IP puisse te contacter en cas de besoin.

Le jour du départ tu devras libérer ta chambre dans la matinée. Merci de te mettre d'accord avec notre équipe sur place pour le bon déroulement de ton transfert. Notre personnel t'expliquera comment le transfert se déroule pour que tu quittes ton camp d'été avec notre chauffeur de taxi sans stress ni crainte de manquer ton check-in. Tu vas être accompagné(e) jusqu'au check-in.

Service mineurs non accompagnés : Si tes parents ont réservé un service de *mineurs non accompagnés* avec ta compagnie aérienne, il ne faut

pas qu'ils oublient de demander aussi notre service de *mineurs non accompagnés*. Moyennant un supplément, l'un de nos membres du personnel viendra te récupérer auprès de ta compagnie aérienne le jour de ton arrivée, et te ramènera pour prendre ton vol le jour de ton départ.

Internat Moyles Court

Tu vivras et étudieras dans un charmant manoir converti du XVIIe siècle, entouré d'une campagne magnifique et des poneys sauvages de la New Forest.

La ville balnéaire animée de Bournemouth se trouve à une courte distance en voiture et la ville historique pittoresque de Ringwood est encore plus proche.

Notre école d'été d'anglais est située sur un campus verdoyant et spacieux. Le salon IP Ocean, où tu pourras rencontrer des amis du monde entier et où se déroulent la plupart de nos activités, est situé au centre du campus, dans le manoir principal. Un service de blanchisserie est disponible sur le campus et un lavage est effectué chaque semaine pour les étudiants, ce qui est inclus dans le prix. Une armoire fermant à clé est disponible dans le centre, pour que tu puisses y ranger tes objets de valeur si tu le souhaites. Les draps de ton logement sont fournis et seront changés une fois par semaine. Les serviettes ne sont pas fournies. Les chambres et les salles de bains sont nettoyées régulièrement, mais nous te demandons de garder ta chambre en ordre. Tu seras logé(e) en pension complète, ce qui inclut le petit-déjeuner, le déjeuner chaud et le dîner. Tous les repas sont pris dans le réfectoire self-service du campus. Après les repas, nous te demandons de bien vouloir débarrasser la vaisselle.

Logement à Moyles Court School

Vis et socialise avec tes camarades de classe de différents pays dans une véritable atmosphère d'internat anglais ! À Moyles Court, tu seras logé(e) dans des chambres à plusieurs lits comprenant entre 2 et 6 lits par chambre. Il y a un internat de 41 lits sur deux étages. Les salles de bains sont partagées avec environ 1 douche pour 5 étudiants et 1 toilette pour 6 étudiants.

Les chambres : Toutes les chambres sont grandes et disposent de suffisamment d'espace pour les armoires, les bureaux et les chaises pour tous les étudiants. Certains lits sont des lits intermédiaires ou des lits superposés, mais la plupart sont des lits simples standard. Il y a des toilettes et des douches communes à chaque étage.

Les repas : Si tu as réservé un régime alimentaire particulier, veille en informer le personnel à ton arrivée afin que la cuisine puisse te proposer des solutions de remplacement. En Angleterre, il est d'usage de proposer de l'eau du robinet pendant les repas. En dehors des repas, tu peux te servir de l'eau et des fruits qui sont à ta disposition dans le *IP Ocean lounge*.

Cours de langue

Test de niveau : Nous demandons à chaque étudiant de passer un test de niveau le plus tôt possible, au moins 7 jours avant son arrivée. Ce test est **ESSENTIEL** pour te placer dans le groupe correspondant à ton niveau d'anglais. Veuille le faire une seule fois, seul, en 45 minutes maximum et dans un environnement calme. Si tu oublies de faire le test de niveau avant ton arrivée, tu le feras pendant le premier bloc de cours, le premier lundi après ton arrivée. Mais nous conseillons vivement à tous les étudiants de le faire à l'avance pour éviter de manquer des leçons, et comme certains niveaux de classe peuvent être déjà complets, il peut être plus difficile de te placer dans la classe idéale.



Test de niveau d'anglais : <https://forms.office.com/e/7MezXpFB2w>

Les cours ont été conçus pour que tu puisses parler le plus possible en anglais. L'accent est mis sur la grammaire, la compréhension écrite et orale et surtout sur la communication orale. Si cependant tu as l'impression que tes cours sont

trop faciles ou trop difficiles, merci d'en faire part à ton professeur ou à ton superviseur.

Nos professeurs de langue ont tous suivi une formation pour enseigner l'anglais comme une langue étrangère. Plus de 90% de nos enseignants ont pour langue maternelle l'anglais, les autres ont tous un niveau de locuteur natif.

IP te donnera un bloc-notes et un stylo bille pour prendre des notes. Ton professeur distribuera des feuilles d'exercices. Après avoir eu l'accord de la part de ton professeur, tu pourras emmener ton ordinateur portable/tablet en cours pour ce qui concerne les exercices basés sur l'internet. IP International Projects ne peut pas être tenu responsable pour des éventuels dommages ou pertes des objets de valeur.

A la fin du séjour, un certificat attestant de ton niveau de langue selon les standards européens te sera remis.

Cours d'anglais intensif: 20 leçons (x 45 min) par semaine.

Les cours ont normalement lieu du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30. Les quatre leçons du matin se concentrent sur les principaux domaines de l'apprentissage des langues : grammaire, vocabulaire, lecture, compréhension orale, activités communicatives et pratique de la communication.

Notre objectif est de te fournir le vocabulaire et la grammaire nécessaires à une communication efficace, en mettant l'accent sur les compétences d'écoute et d'expression orale, afin d'améliorer tes capacités de communication et de surmonter la barrière de la timidité à l'oral.

Notre équipe IP

Notre équipe internationale se compose d'animateurs en provenance du Royaume-Uni, d'Allemagne, de France, d'Espagne et d'autres pays. Elle organisera et assurera le programme d'activités supervisées et garantira la sécurité des jeunes en tout temps. Ton superviseur pourra t'aider en cas de problème concernant ton logement, tes cours de langue, d'autres étudiants, etc. Lors des assemblées quotidiennes les activités prévues pour la journée seront expliquées.

Tous les jours, tu pourras participer à notre forum Time to Talk (TTT) où tu pourras poser des questions et résoudre des problèmes éventuels avec ton superviseur dans un petit groupe.

learn more than a language

international ip
language courses abroad

brand name of FG Languages Ltd.

Tous les participants qui ont 15 ans ou moins doivent obéir aux règles plus strictes que les participants de 16 ans ou plus. Le programme d'activités est obligatoire pour les participants de 15 ans ou moins. Plus d'informations peuvent être trouvés dans le chapitre « IP Règles & Règlementaires ».

Programme d'activités

Moyles Court propose un programme de jour pour les élèves anglais locaux. Nous avons donc l'opportunité unique de proposer un programme d'immersion avec des enfants anglais locaux après les cours du lundi au vendredi, à l'exception de nos journées d'excursion d'une demi-journée. Les activités sont soigneusement conçues pour encourager les amitiés et la communication avec des locuteurs britanniques natifs. Le programme d'activités comprend des sports, des ateliers et des jeux l'après-midi. Le soir, des soirées cinéma et jeux, des spectacles "IP's got Talent", des soirées à thème et bien d'autres choses encore seront organisées. La majeure partie du programme d'activités et des cours se déroule sur le grand campus. En outre, tu pourras te détendre dans le salon IP Ocean avec des collations, des boissons et de la musique, tout en rencontrant de nouveaux amis. Nous venons d'introduire une application d'activités pour ton téléphone portable. Tu y trouveras toutes les activités proposées et choisiras avec tes amis ce que vous aimeriez faire.

Ton séjour linguistique comprend également une excursion d'une demi-journée pendant la première semaine et une excursion d'une demi-journée et une excursion d'une journée pour chaque semaine supplémentaire. Tu seras informé(e) des destinations des excursions après ton arrivée. En outre, tu peux acheter des excursions supplémentaires dans la destination. Le coût est de £58 pour une excursion d'une journée entière.

Quelques infos et conseils en plus

Argent de poche : Nous avons remarqué que nos jeunes participants dépendent en moyenne 60 à 100 livres par semaine.

Important: Nous te conseillons de prendre une carte de paiement avec toi. Tu pourras alors retirer de l'argent dans les distributeurs de billets mais tu ne pourras pas payer avec dans les magasins. Renseigne-toi auprès de ta banque pour connaître la meilleure solution pour toi.

Si tu as de l'argent en espèces, nous te conseillons de convertir des Euros en Livre Sterling dans ton pays d'origine. N'oublie pas d'emmener suffisamment d'argent de poche.

Tu n'auras pas accès à un coffre-fort mais les chambres et les placards ferment à clé. Si tu le souhaites, tu pourras confier ton argent de poche et autre objet de valeur à notre équipe. En cas de vol, de perte ou de détérioration de tes objets de valeur ou de ton argent, IP ne sera pas tenu pour responsable.

Réseaux sociaux : IP International Projects est sur Facebook et Instagram. Suis-nous pour en savoir plus sur nos séjours linguistiques et pour ne pas manquer ce qui se passe dans nos centres en Angleterre, France et Allemagne cet été.

Nous ne t'invitons pas seulement à nous suivre, mais aussi à nous tagger dans tes posts et à utiliser nos hashtags #IPsummer et #learnmorethanalanguage. Nous reposterons les meilleures publications dans notre fil d'actualité et dans nos stories.

Comme ta vie privée est importante pour nous, nous voulons assurer que seuls les étudiants (ou parents des étudiants pour les moins de 18 ans) nous ayant donné leur permission apparaîtront sur nos publications Facebook et Instagram. Nous nous engageons à protéger les droits à la vie privée des participants sur nos publications et de ne pas utiliser des photos qui pourraient nuire à leur réputation et/ou violer leur vie privée. Parents, responsables légaux et/ou participants peuvent annuler leur permission à n'importe quel moment, par lettre ou par email, en indiquant leur numéro de réservation ou leur référence client.

IP International Projects n'est pas responsable pour le contenu mis sur les réseaux sociaux par des étudiants IP nous mentionnant dans leurs publications ou utilisant nos hashtags.

Nos comptes de médias sociaux sont disponibles ici sous le code QR suivant :



L'équipe de IP International Projects te souhaite un magnifique séjour linguistique. Nous espérons que tu vas passer des moments inoubliables pendant tes vacances avec nous !

learn more than a language

Pour les parents : Informations à conserver à portée de main

Contact de l'école

International Projects Ringwood
Moyles Court School
Moyles Court
Ringwood
BH24 3NF UK

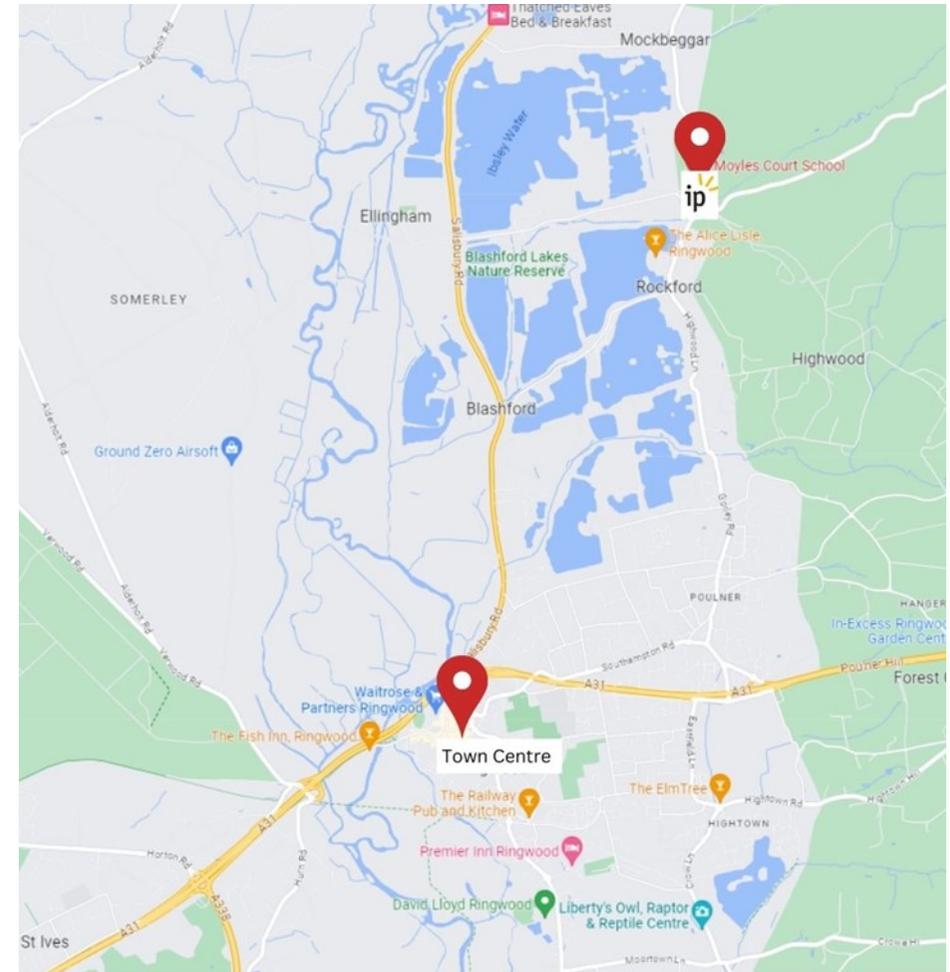
E-mail: ringwood@internationalprojects.com
Numéros d'urgence (interlocuteurs anglais):
Centre Manager : 0044-(0)7553 860009
Airport coordinator : 0044 (0)7563 245308

IP International Projects bureau
Téléphone: 0044-(0) 1202-618279
Mobile et whatsapp: 0049 (0) 1634412776
info@internationalprojects.com
http://www.internationalprojects.com/fr

Nous te demandons d'imprimer cette carte et de la garder sur toi pendant ton séjour à Ringwood :



Ton lieu de vacances



UK Phone: +44 (0) 1202 618279
ES Phone: +34 911 230 565
FR Phone: +33 (0)9.72.51.68.30 or par WhatsApp +49 (0)163 4412776
DE Phone: +49 (0)421 40897578

IP Règles et règlements pour Ringwood

Le présent règlement vise à garantir que vous vous comportiez de manière responsable et en toute sécurité pendant les cours d'été que vous suivrez dans nos centres. Ces règles doivent être respectées par tous les étudiants.

- **Respectez les autres étudiants** : Notre objectif est de réunir dans nos centres de cours des jeunes internationaux du monde entier qui souhaitent apprendre une langue étrangère et acquérir des expériences interculturelles. Par conséquent, aucun comportement discriminatoire, raciste ou sexiste ne sera toléré.
- **Présence obligatoire** : Les cours, les assemblées quotidiennes, le temps pour parler TTT, ainsi que les repas doivent être suivis par tous les étudiants.
- **Sortie du campus** : Tous les élèves de moins de 16 ans participent à un programme obligatoire comportant un large éventail d'activités. Ils ne sont pas autorisés à quitter le campus sans la présence d'un membre du personnel, même si leurs parents leur en donnent l'autorisation. Notre personnel accompagnera les étudiants en ville. Ils auront ensuite l'occasion d'explorer le centre-ville avec leurs amis, par deux ou par groupes plus importants, pendant une période pouvant aller jusqu'à deux heures. Les membres de notre personnel vous ramèneront au campus depuis le point de rencontre dans le centre-ville. Pendant les excursions, vous aurez également la possibilité d'explorer et de passer du temps libre en binôme ou en groupe avec un membre du personnel qui vous attendra au point de rendez-vous. Veuillez noter que les étudiants de moins de 13 ans doivent être accompagnés par un membre du personnel. Les élèves de 13 ans et plus peuvent partir en groupes de deux ou plus.

La participation au programme d'activités est volontaire pour les étudiants de 16 ans et plus. Ils peuvent choisir de participer aux activités proposées dans le cadre du programme ou d'explorer la ville avec leurs amis (obligatoirement par deux) l'après-midi, après en avoir informé les membres du personnel et avoir signé le registre de sortie. Les étudiants ne seront pas autorisés à quitter le campus sans surveillance après le

dîner. Notre personnel se réserve le droit de limiter ces horaires si nécessaire.

- **Couvre-feu/Vérification nocturne** : Tous les étudiants doivent être dans leur chambre à 22h30. Le personnel effectuera un contrôle nocturne à 23 heures pour s'assurer que tous les étudiants sont dans leur chambre.
- **Bruit** : Veuillez respecter le besoin de calme des autres étudiants et des résidents vivant à proximité, en particulier après 22 heures.
- **Vie privée** : La vie privée des autres étudiants et du personnel doit être respectée. N'entrez pas dans les zones désignées ou dans les chambres des autres étudiants sans leur permission.
- **Chambres** : Les chambres ne peuvent être partagées que par des étudiants du même sexe.
- **Domages/perte de clés** : IP International Projects devra être remboursé pour tout dommage ou perte de clés. Dans les cas accidentels, les dommages sont probablement couverts par votre assurance.
- **Vol** : Veuillez toujours prendre soin de vos effets personnels, car nous ne sommes pas responsables des objets perdus ou volés. Nous signalons tous les vols à la police. Si nous ne disposons pas d'un local sécurisé et fermant à clé, nous mettons à votre disposition un espace sécurisé dans nos bureaux pour y ranger vos objets de valeur.
- **Sécurité incendie** : Les portes coupe-feu ne peuvent être bloquées ou laissées ouvertes. Le déclenchement des extincteurs sera considéré comme un acte de vandalisme. Le déclenchement inutile de l'alarme incendie est passible d'une amende de 300 GBP.
- **Alcool** : il est interdit de consommer de l'alcool sous quelque forme que ce soit.
- **Fumer/ Vaping** : Il est interdit de fumer ou de s'adonner au vapotage dans nos centres.
- **Drogues** : La consommation ou le trafic de drogues sont strictement interdits.
- **Armes** : Il est interdit de porter des armes de quelque nature que ce soit (couteaux à pichenette, gaz lacrymogène, etc.).

- **Tatouages et piercings** : Les étudiants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à se faire tatouer ou percer pendant leur séjour.
- **Natation** : Veuillez noter que la baignade en mer n'est pas une activité organisée par IP et qu'il est demandé aux étudiants de ne pas se baigner dans la mer pendant le séjour. Toutefois, elle est principalement autorisée sur les plages/piscines surveillées, uniquement en présence d'un sauveteur, sauf décision contraire écrite des parents/tuteurs.
- **Téléphones portables** : L'utilisation de téléphones portables pendant les cours et les assemblées n'est pas autorisée. En cas de non-respect, le personnel peut confisquer le téléphone portable. IP n'est pas responsable de la perte ou de l'endommagement des téléphones portables.
- **Médias sociaux** : Les élèves ne sont pas autorisés à publier des photos et/ou des vidéos d'autres participants qui pourraient nuire à leur réputation et/ou violer leur vie privée. Veuillez poster de manière responsable.
- **Sécurité électronique** : L'accès, la visualisation ou le partage de matériel inapproprié en ligne ou via les médias sociaux sont strictement interdits.

Le non-respect de nos règles et règlements peut avoir des conséquences juridiques et peut conduire à demander à un étudiant de quitter le cours. IP ne couvrira pas les coûts supplémentaires qui pourraient résulter de la suspension d'un étudiant.

Si vous avez des plaintes à formuler ou si vous souhaitez signaler un comportement abusif, n'hésitez pas à en parler à un membre du personnel ou à envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@internationalprojects.com. Pour plus d'informations sur notre procédure de plainte et notre politique en matière de comportement abusif, veuillez consulter notre site web :

https://cdn.europa-school.co.uk/download/ESE_Complaints_Procedure.pdf